MEMORIA ANUAL
GESTIÓN 2019

NACIONAL SEGUROS
VIDA Y SALUD S.A.

NACIONAL SEGUROS

VIDA Y SALUD S.A.

MEMORIA ANUAL GESTIÓN 2019

Marzo, 2020

VISIÓN

Ser la compañía de seguros más confiable, con excelencia en gestión de riesgos y con responsabilidad social.

MISIÓN

Ofrecemos seguros que garantizan confianza y seguridad a nuestros clientes, en forma transparente, justa y oportuna, con excelencia en atención, innovación y el mejor equipo de trabajo.

DIRECTORIO

José Luis Camacho Miserendino
Presidente

Aldo Ronald Cavero Ramos
1er Vicepresidente

Jean Pierre Antelo Dabdoud
2do Vicepresidente

Roger Mario Justiniano Paz
Secretario

Rodolfo Ribera Alcántara
Tesorero

Fernando Hurtado Peredo
Director Titular

Yasminka Catarina Marinkovic de Jakubek
Director Titular

Elar José Paz Dittmar
Síndico Titular

Ismael Serrate Cuéllar
Síndico Suplente

PERSONAL EJECUTIVO

Luis Álvaro Toledo Peñaranda
Gerente General

Marco Antonio López Arteaga
Gerente Nacional de Planificación

María Elena Arévalo Guzmán
Gerente Nacional Técnico

Emilio Bernardo Toro Silva
Gerente Nacional de Ventas

Jorge Alejandro Paz Vargas
Gerente Comercial Corporativo

Rafael Loayza Sagárnaga
Gerente de Masivos

Jenny Danitza Caprirolo Olmos
Gerente Nacional Administrativo Contable

Gustavo Adolfo Álvarez Mendoza
Gerente de Control de Procesos Técnicos

Mariana Jauregui Quevedo
Gerente Regional La Paz

Humberto Javier Guzmán Aguirre
Gerente Regional Cochabamba

Rubén Alfredo Roncal Rendón
Gerente Regional Sucre

Marcelo Raphael Herrera Seleme
Gerente Regional Tarija

Daniel Ricardo Chávez Caldera
Administrador Regional Beni

STAFF

Nicolás Gutiérrez Miserendino
Gerente Legal Corporativo

Juan Pablo Ariscain Bernini
Auditor Interno

NÓMINA DE ACCIONISTAS

ACCIONISTAS	CANTIDAD DE ACCIONES	%
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	1.304.487	99.999540%
José Luís Camacho Miserendino	3	0.000230%
Roger Mario Justiniano Paz	3	0.000230%
TOTALES	1,304,493	100.000000%

CARTA DEL PRESIDENTE

SANTA CRUZ, 14 DE MARZO DE 2020

Estimados Accionistas:

Me es grato someter a consideración de ustedes la Memoria Anual del Directorio, conteniendo las principales cifras de los Estados Financieros correspondientes al ejercicio concluido al 31 de diciembre de 2019; gestión que se destacó por el cumplimiento de las metas previstas y mejora de los resultados de la gestión pasada.

Análisis de la economía

En el ámbito internacional y según lo previsto en el informe semestral sobre Perspectivas económicas mundiales realizado por el Banco Mundial, se espera que este año el crecimiento mundial aumentará un 2,5 %, lo que representa un ligero repunte respecto del crecimiento registrado del 2,4 % en la gestión 2019. Este repunte obedece principalmente a la mejora del comercio y la inversión en esta próxima gestión. Se prevé que el crecimiento de las economías avanzadas en su conjunto disminuirá del 1,6 % al 1,4 %, disminución impulsada principalmente por la persistente debilidad en las manufacturas.

En contra partida, se prevé un crecimiento de los mercados emergentes y las economías en desarrollo saltando del 3,5 % registrado el año 2019 a un esperanzador 4,10 % en el 2020. Sin embargo, no es

menos importante aclarar que este repunte será posible principalmente por un pequeño número de grandes economías emergentes que superarán el estancamiento económico o se estabilizarán tras salir de un período recesivo o turbulento. En muchas otras economías, se prevé que el crecimiento se desacelerará mientras las importaciones y las exportaciones seguirán registrando un nivel deficiente.

Un aspecto que el Banco Mundial subraya, es el preocupante deterioro del crecimiento per cápita en economías emergentes que se mantendrá muy por debajo de los promedios a largo plazo y avanzará a un ritmo demasiado lento para alcanzar los objetivos de erradicación de la pobreza. En su edición semestral sobre las Perspectivas económicas mundiales se incluye un extenso análisis de las tendencias de la productividad centrado en la manera en que las economías emergentes y en desarrollo se han visto afectadas por la desaceleración de la productividad. Según el Banco Mundial, un trabajador de una economía emergente o en desarrollo produce menos del 20 % que un trabajador de una economía avanzada, y en las economías de ingreso bajo esta cifra disminuye al 2 %, situación que obviamente complica las perspectivas de recuperación, crecimiento y desarrollo en muchas economías de países en Latinoamérica.

En lo que respecta a la Economía Boliviana, es importante recordar que durante la década 2004 al 2014, tuvimos una tasa promedio de crecimiento del 4.9%, posibilitada principalmente por el súper ciclo de las materias primas. Este crecimiento principalmente apalancado por la expansión de las exportaciones de gas natural y minerales, situación que ha permitido una reducción de la pobreza moderada de 59% a 39% y el coeficiente de Gini de desigualdad bajó de 0,60 a 0,47 en el mismo periodo.

Ahora, para esta gestión 2019, Bolivia terminaría el año con el menor crecimiento desde el 2003 como resultado de la recesión latinoamericana y de los conflictos sociales y políticos que tuvo el país en esta gestión. Si bien las perspectivas económicas de expertos nacionales y organismos internacionales al inicio de la gestión

anticipaban un crecimiento en torno al 4%, la importante caída de los ingresos por hidrocarburos y, posteriormente los conflictos sociales y políticos de octubre, que habrían implicado según cálculos de la Cámara de Industria y Comercio de Santa Cruz, una pérdida de cerca de $us. 1.000 millones de actividad, permiten anticipar que el crecimiento se situará en torno a 2% para el 2019.

En términos de deuda pública (incluyendo la deuda con el sector público financiero) no es menos importante exponer el incremento del 38% al 53% del PIB que se tuvo entre las gestiones 2014 al 2019, además de la caída en los depósitos del sector público en el Banco Central que cayeron del 24% a alrededor de 13%. Finalmente y un dato muy preocupante es la continua caída que tuvieron las reservas internacionales, mismas que disminuyeron desde US$15.1 mil millones en 2014 a cerca de US$6.4 mil millones al 2019.

Otro factor muy importante que hace a la estructura misma de crecimiento del país es la relativa a la participación estatal en la producción, misma que subió de 21% en 2005 a un máximo de 44% en 2014, tanto por la nacionalización de sectores estratégicos como por la incursión del sector público en varias actividades productivas, muchas veces de franca competencia con el sector privado.

La constante inversión en proyectos de bajo o nulo rendimiento, sumado a una incipiente inversión en exploración de hidrocarburos hizo que el PIB público se estanque en torno a los $us. 14 mil millones, pese a que la inversión pública subió de 7% del PIB en 2005 a 13% en los últimos años. Otro factor que particularmente merece mencionarse es el recurrente y cada vez más alto déficit fiscal proveniente del alza de la inversión pública. Unido al hecho de la menor actividad por los conflictos políticos, es altamente probable que el desbalance fiscal sea el más alto en el presente siglo, cercano al 9% del PIB. Por tanto, la tarea a encaminar a partir de la fecha se debería basar en una moderación de los egresos públicos, priorización de la inversión pública, así como un programa de austeridad estricto en el gasto corriente.

Las perspectivas para 2020 apuntan a un crecimiento moderado consistente con el rebalanceo macroeconómico. Los altos déficit fiscal y externo de 2019 son insostenibles, razón por la cual deberán ajustarse hacia la baja tanto en el gasto corriente como en la priorización de la inversión pública. Este proceso implicará menor dinamismo en 2020, que podría estar en torno a 2,5%, puede ser remontado si es que se acelera las medidas que podrían facilitar que se ejecuten cuánto antes proyectos privados de impacto, así como medidas que permitan mejorar la liquidez en el sistema y promover la dinámica sectorial y empresarial.

En lo que respecta al sector asegurador Boliviano este muestra un mayor dinamismo en esta gestión 2019, alcanzando una prima neta de anulación de USD 702 millones, que comparado con la anterior gestión muestra un crecimiento cercano al 12%, sin embargo no es menos importante mostrar el crecimiento del 8,4% que ha tenido la siniestralidad para esta gestión, alcanzando los USD 297 millones. El gran reto que se tiene al interior del sector asegurador Boliviano es el seguir democratizando el acceso al seguro, posibilitando mejorar nuestros indicadores de penetración que a la fecha se sitúan en torno al 1.3% del PIB.

En función a esta necesidad el sector asegurador en su conjunto tiene la gran tarea de ir generando escenarios que mediante la tecnología permitan una mayor penetración con las actuales y nuevas generaciones que a la fecha componen nuestro país.

Resultados de la Empresa

A continuación les presento algunos de nuestros principales indicadores de gestión:

Aspectos Cuantitativos

- La producción neta de anulación “PNA” lograda en la gestión 2019 fue de Bs 615.871.702 (USD 89.777.216), que comparada con la obtenida el 2018 de Bs 577.431.191 (USD 84.173.643), significó un incremento del 7%, originado

principalmente por los ingresos generados por el Reaseguro Aceptado Nacional.

- Continuamos siendo líderes en el mercado de Seguros de Personas, con el 30% de participación de mercado en PNA (fuente APS mes de Diciembre 2019), situación que nos compromete a mantener la calidad de servicio en el mercado asegurador boliviano.

- El Índice de siniestralidad promedio total de la cartera alcanzó a un 31%, constituyéndose en unos de los índices más bajos del mercado de Seguro de Personas.

- El Resultado Técnico Neto para la gestión 2019 fue de Bs 233.863.358 (USD 34.090.868), representando este el 38% de la producción neta de anulación, indicador muy bueno para sopesar el gasto operacional de la compañía.

- Las Inversiones generaron ingresos financieros netos por alrededor de Bs 4.911.448 (USD 715.954), principalmente por las inversiones en renta Fija.

- El Patrimonio total de la compañía se encuentra en Bs 170.343.396 (USD 24.831.399), como fruto de las utilidades de la gestión pero sobre todo de 2 capitalizaciones efectuadas por los accionistas en el año (Bs 43.2 MM equivalentes a USD 6.3 MM).

- La utilidad obtenida en la presente gestión es de Bs 31.272.591 (USD 4.558.687), monto superior a la gestión pasada en 29%.

- El Índice de rentabilidad sobre el patrimonio neto (ROE) alcanzó el 22%; y el Valor de las acciones (VPP) invertidas en Nacional Seguros Vida y Salud S.A alcanzó Bs 130.58 (USD 19.04) por acción al 31 de diciembre de 2019. Este valor es menor al alcanzado la gestión pasada (Bs 136.26 equivalente a USD 19.86) debido a las capitalizaciones efectuadas en la gestión.

- El Margen de solvencia al cierre de la gestión alcanza los Bs 85.004.264 (USD 12.391.292) y representa 2 veces su patrimonio técnico, con el

cual la compañía cumple ampliamente los niveles de solvencia establecidos por Ley.

Aspectos Cualitativos

Sistema de Gestión de Calidad. El año 2019 se desarrollaron las siguientes tareas:

1) En lo que se refiere al Sistema de Gestión de Calidad a la Norma ISO 9001 versión 2015, la compañía paso satisfactoriamente la auditoría de seguimiento realizada por la compañía Alemana TUV Rheinland filial Argentina.

2) Se afianzó en la cultura de la organización la metodología Lean Six Sigma Institute "LSSI" (metodología de calidad japonesa), a través de distintas acciones de mejora continua desarrolladas en todo el país.

3) Se concretaron las acciones fijadas en la nueva Planificación Estratégica, en base al modelo CANVAS y el uso del Balance Score Card. Este último es una herramienta que permite visualizar y seguir los objetivos cuantitativos y cualitativos fijados en la gestión.

Tecnología: Durante esta gestión se culminaron los desarrollos previstos en los diferentes Core de Negocios mediante el trabajo de la unidad Cautiva de Tecnología (Unidad compartida con Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas que busca controlar la operación, desarrollar servicios y automatizaciones necesarias para ambas compañías).

Unidad de Desarrollo de Negocios: Se contrató un equipo de ejecutivos que dan servicio a las empresas del grupo empresarial en todo lo concerniente a la generación de nuevos productos, marketing estratégico y relacional, comunicación así como también en la gestión y seguimiento a la experiencia del cliente en la organización.

Estructuración de Gerencias por Canales: Fruto de la reestructuración ejecutada por las compañías de seguro

a fines del 2018, creo el 2019 2 gerencias comerciales por canal de ventas y manteniendo la línea de negocios de seguros masivos, todo con la finalidad de dar énfasis a los canales de ventas para potenciar la relación y la efectividad de los mismos. En ese sentido creo:

1) Gerencia Nacional de Ventas responsable de la fuerza de ventas tanto de los productos de vida individual de largo pazo como de salud.

2) Gerencia Comercial Corporativa responsable del Canal Broker y cuentas Directas, responsabilizándose de la comercialización de todos los productos de la compañía a través de este importante canal de intermediación.

3) La gerencia de Seguros Masivos es responsable de la gestión de comercialización de seguros masivos a través de entidades financieras y retailers.

Ramo Salud: Se produjeron nuevas cuentas corporativas e individuales a través del canal Brokers generando un crecimiento en el ramo de un 15% respecto al 2018. No obstante es importante destacar que la siniestralidad se incrementó debido a siniestros de severidad atendidos en centros médicos en el exterior del país y una mayor frecuencia de uso en la atención hospitalaria dentro del país

Ramo Seguros de Vida Individual: Sigue siendo un pilar importante en los negocios de la compañía (representa cerca del 13% del total de ventas de la empresa), ya que mediante sus productos se cubren las necesidades de Seguros de Vida de la comunidad a través de los más de 100 agentes de seguros distribuidos a lo largo de todo el país. La línea de negocios cuenta con Reservas Técnicas de Seguros por más de Bs 216 millones (cerca de USD 32 millones) que contribuyen a la generación de ingresos financieros de la compañía.

Línea de Negocios Corporativa: Sigue siendo uno de los más importantes en el portafolio de la compañía, particularmente por el ramo del desgravamen del cuales somos líderes en producción en el mercado Boliviano.

Línea de Negocios Masivos: Los resultados fueron satisfactorios, ya que fue la línea que más creció en el portafolio de la cartera de la compañía, (27% respecto al 2018).

Nacional Seguros Vida y Salud S.A., mantiene una Calificación de Riesgo de AA3, que indica que la compañía goza de una muy alta capacidad de cumplimiento de pago de siniestros en los términos y plazos pactados, calificación emitida por las calificadoras internacionales Moody's local PE Clasificadora de Riesgo S.A. (Firma miembro de Moody's Latin America) y AESA Ratings (Calificadora de Riesgo asociada a Fitch Ratings).

Retos gestion 2020

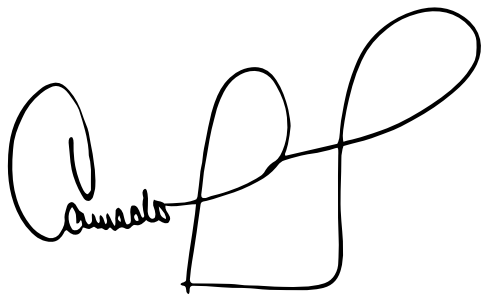
Luego de un exhaustivo analisis del equipo gerencial y con la premisa de cumplir con los objetivos fijados en la planificacion estrategica, la alta gerencia de la compañía, definió los siguientes objetivos para la gestion 2020:

a) Mantener el liderazgo en producción del mercado de seguros de personas boliviano.

b) Acrecentar la rentabilidad sobre el patrimonio ROE exigida por los accionistas.

c) Consolidar el nuevo modelo de planificación estratégica de la compañía.

Me despido ratificando el compromiso de la compañía con nuestros distinguidos clientes, ya que por ellos tenemos la responsabilidad y obligación de mantener altos estándares de atención y calidad de productos y servicios, razón por la cual trabajaremos incansablemente en la gestión 2020. Finalmente y a nombre del Directorio del Grupo Empresarial que presido; agradezco a nuestros accionistas, asesores, ejecutivos, trabajadores y colaboradores, por el esfuerzo, entrega y dedicación brindada a lo largo de la gestión 2019.



Dr. José Luis Camacho Miserendino
Presidente del Directorio
Santa Cruz, 14 de marzo 2020

Equity statement
Current Year
Previous Year
Cash flow statement
Operations
Investing
Financing

INFORME DEL DIRECTORIO

Señores Accionistas

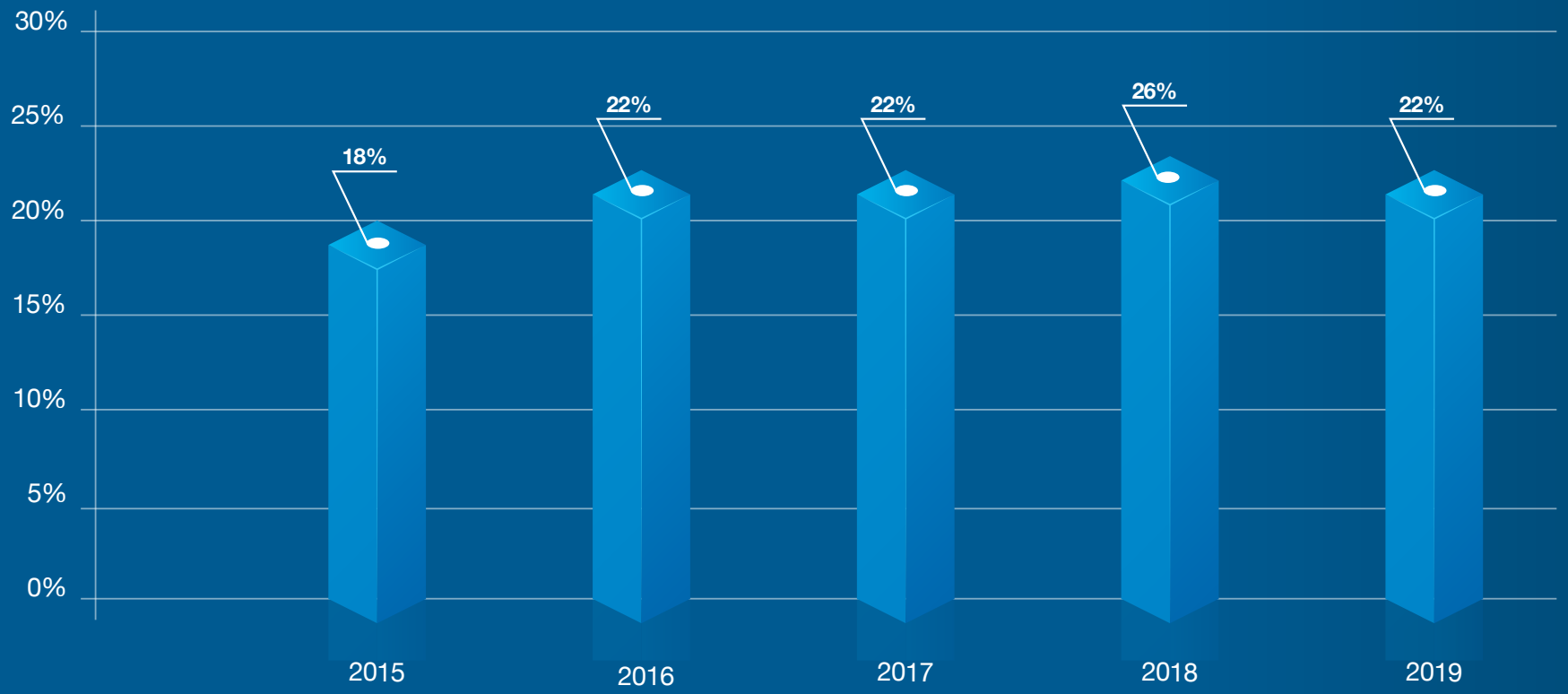
Me es grato someter a consideración de la Asamblea General de Accionistas, la Memoria Anual de Actividades de Nacional Seguros Vida y Salud S.A., así como los Estados Financieros correspondientes a la gestión que concluyó el 31 de diciembre de 2019, auditados por la firma Tudela & TH Consulting Group S.R.L.

Aspectos Generales

Rentabilidad.-

El resultado del ejercicio económico de la gestión 2019 finalizó en Bs 31.272.591 (USD 4.558.687), importe superior en USD 1 MM que representa un 29% por encima del resultado obtenido en la gestión 2018, que fue de USD 3.531.442.

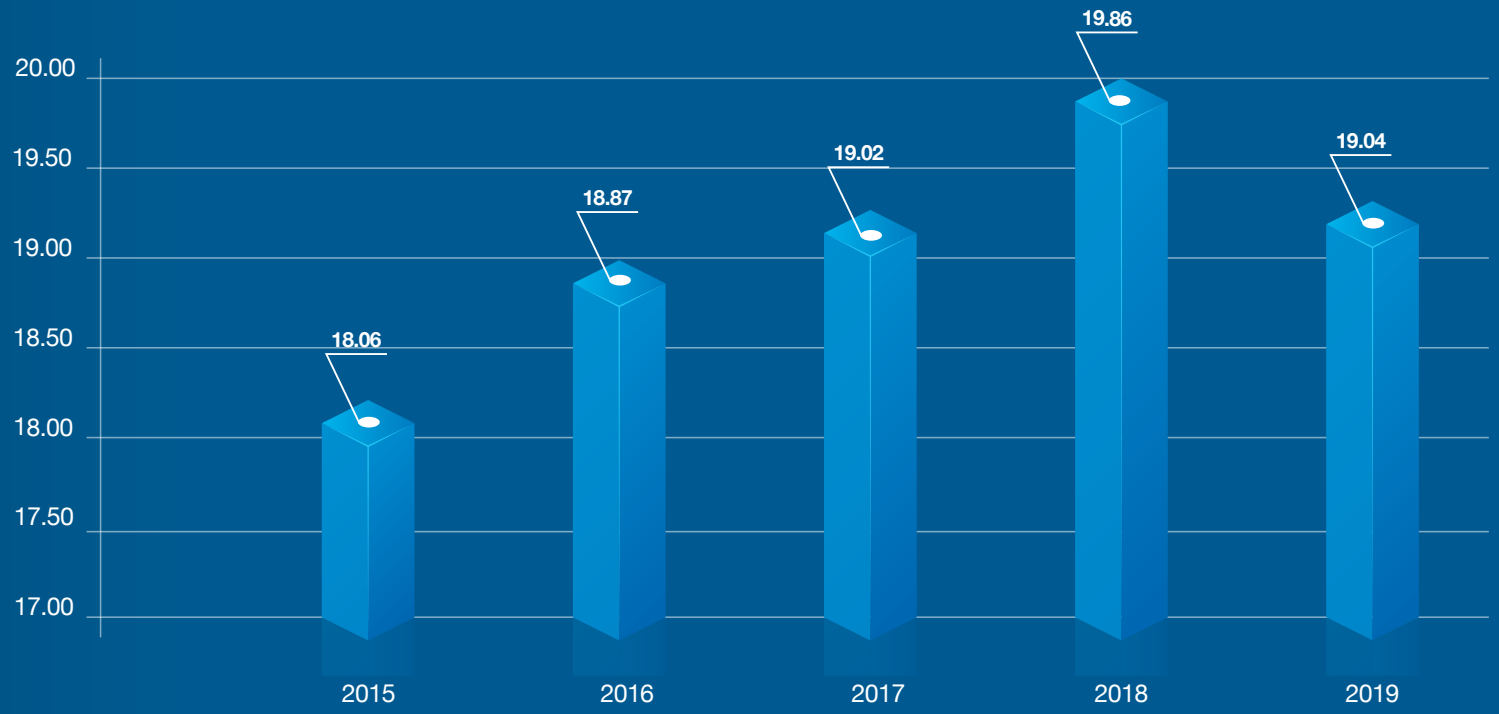
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO "ROE" (PORCENTAJE)



Fuente: Elaboración propia

Como resultado de la utilidad de la gestión 2019, el índice de rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) alcanzó el nivel de 22%, porcentaje inferior al obtenido la gestión 2018 (26%) debido a las capitalizaciones efectuadas en la gestión. Por esta misma razón, el Valor de las acciones de Nacional Seguros Vida y Salud S.A. bajo de Bs 136.26 (USD 19.86) en el 2018 a Bs 130.58 (USD 19.04) al cierre del 2019.

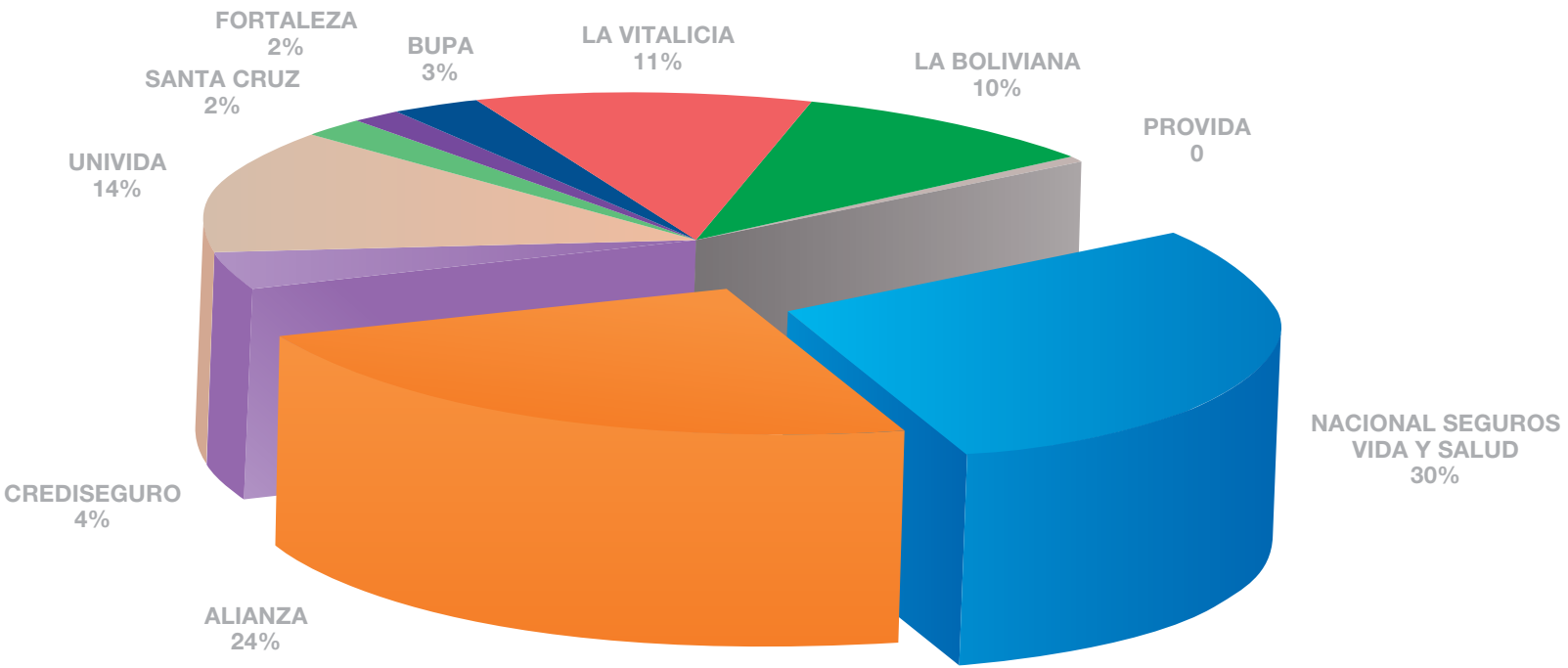
EVOLUCIÓN VPP (EN USD)



Fuente: Elaboración propia

Mercado.-

La compañía continúa siendo la líder del mercado Boliviano, tal como lo proyectamos en nuestra planificación estratégica, alcanzando un Market Share cercano al 30% de la Producción Neta de Anulación del Mercado de Seguros de Personas en el país (fuente APS). Este indicador ratifica la confianza del mercado Boliviano hacia nuestra compañía.



Plaza Comercial.-

La compañía mantiene presencia en los nueve departamentos del país, con oficinas en las ciudades capitales, agencias en Montero y El Alto y una Sucursal en Santa Cruz.

Sistema de Gestión de Calidad.-

En la gestión 2019 la compañía paso satisfactoriamente la auditoria de seguimiento realizada por la compañía Alemana TUV Rheinland filial Argentina para mantener el Sistema de Gestión de Calidad a la Norma ISO 9001 versión 2015

Respaldo Reasegurador.-

Durante la gestión 2019, hemos continuado con el respaldo de tres reaseguradores de primer nivel mundial, como son: Munich Re, GENRE y Arch Re, tres de los cinco principales reaseguradores del mundo, mismos que respaldan nuestros productos de las líneas de negocios de seguros de Vida y seguros de Salud.

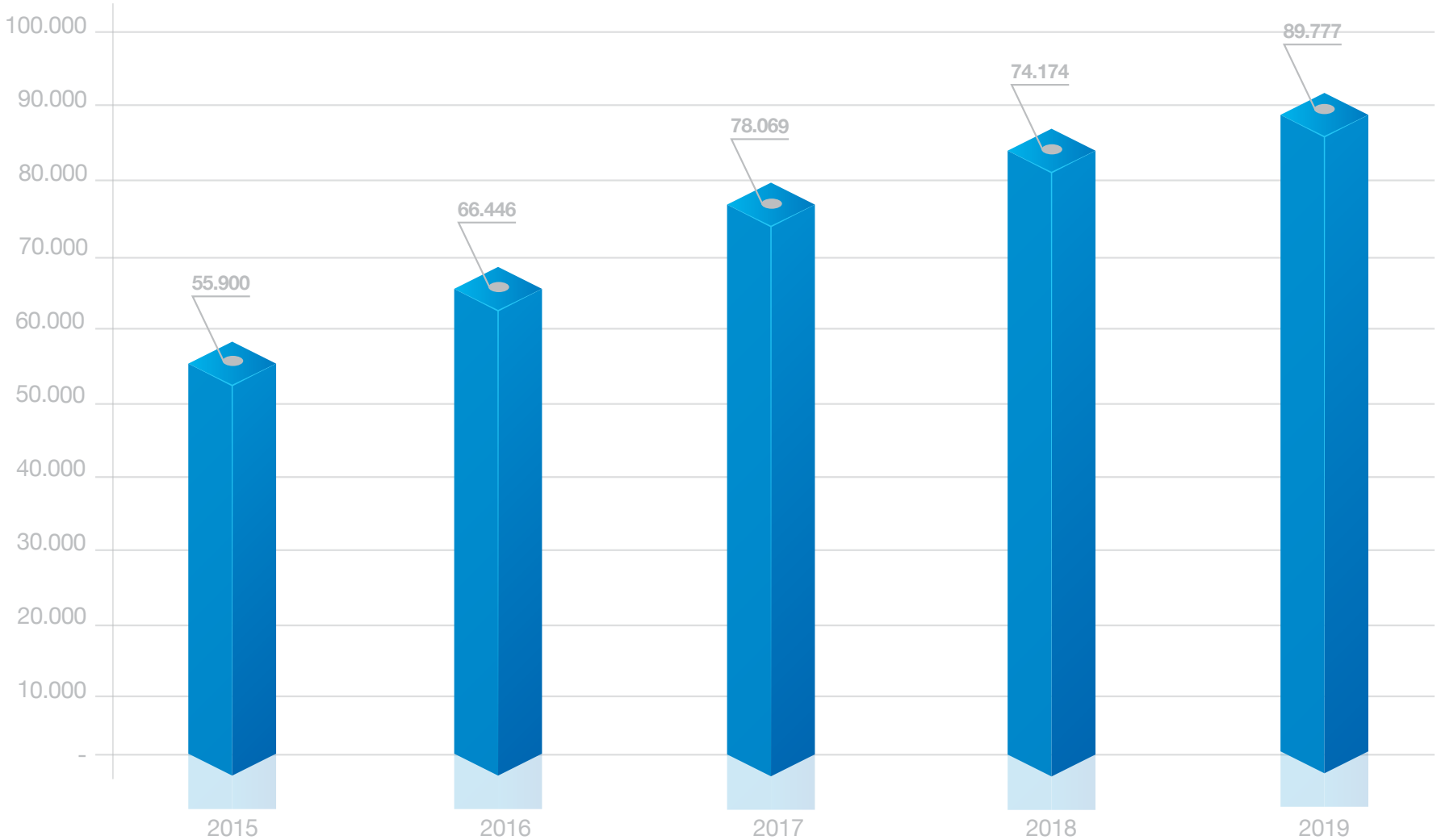
INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS 2019

Señores Accionistas

La producción neta de anulación (PNA) alcanzada en la gestión 2019 fue de: Bs 615.871.702 (USD 89.777.216), es decir, creció 7%, ya que la producción de 2018 fue de Bs 577.431.191 (USD 84.173.643).

A continuación citamos la evolución de la producción de la compañía en los últimos 5 años:

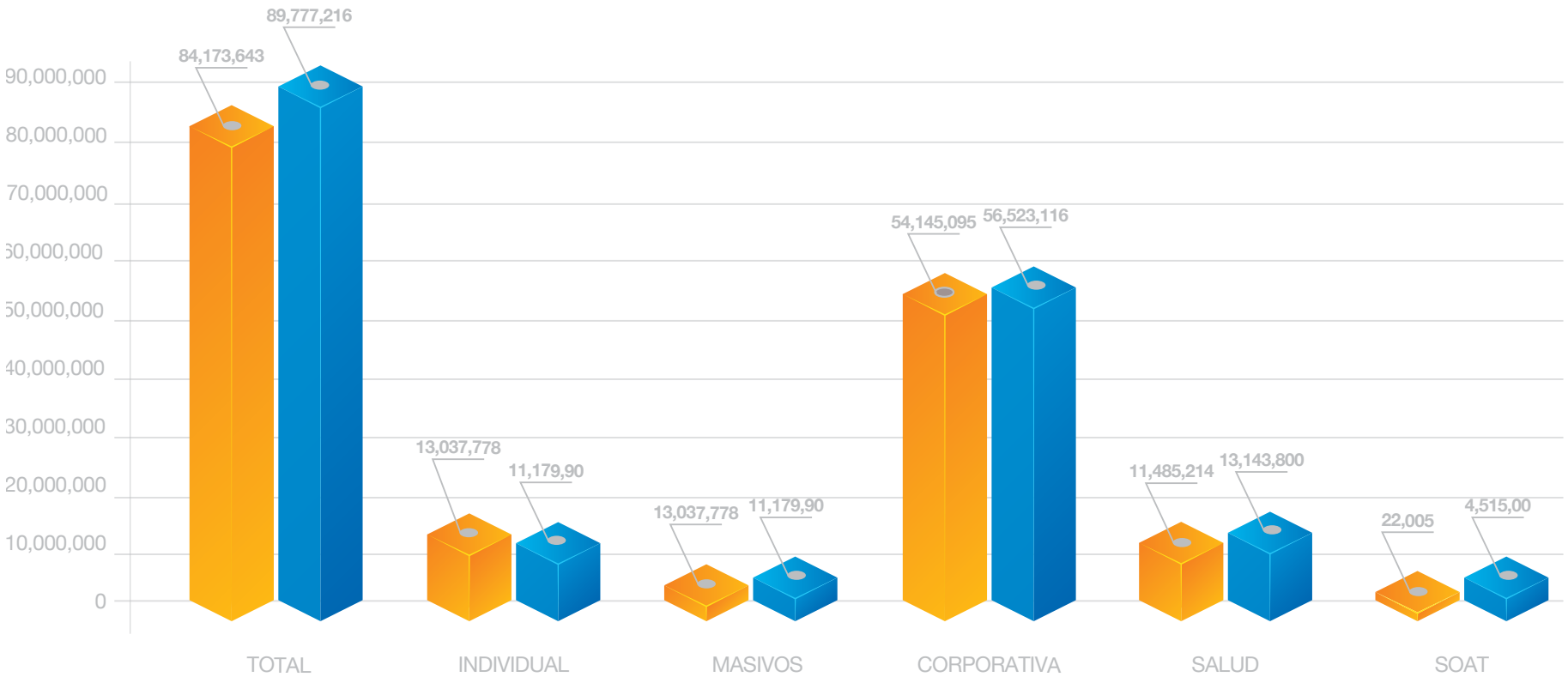
EVOLUCIÓN DE PRODUCCIÓN (MILES DE USD)



Fuente: Elaboración propia

El crecimiento de la PNA en términos monetarios fue originado por la generación de Ingresos de Reaseguro Nacional Aceptado (SOAT) y crecimiento en ventas de las Líneas de Masivos y Salud

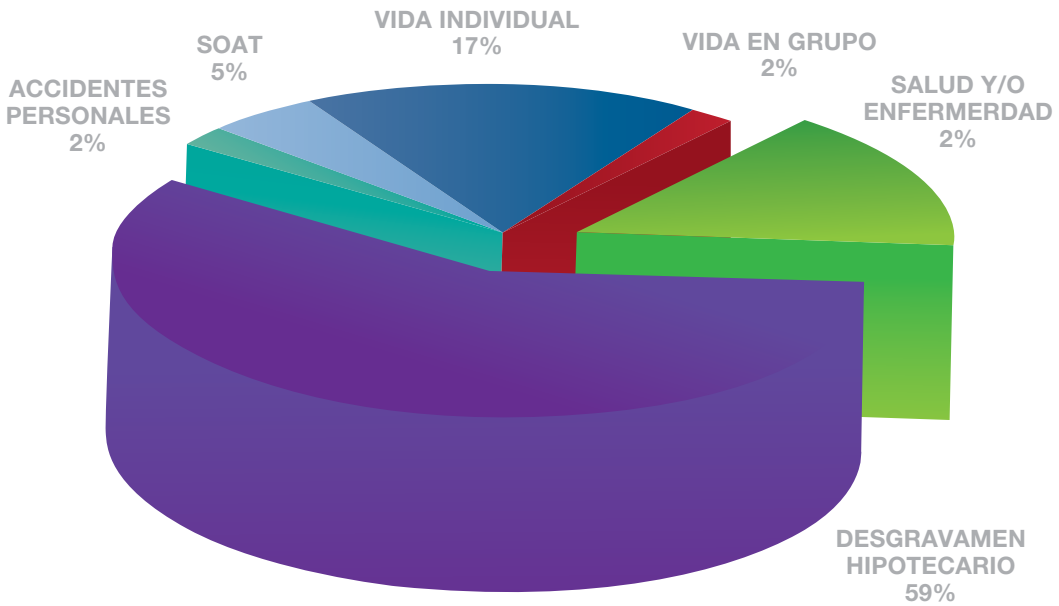
PRODUCCIÓN NETA POR LÍNEA DE NEGOCIO (EN USD)



Fuente: Elaboración propia

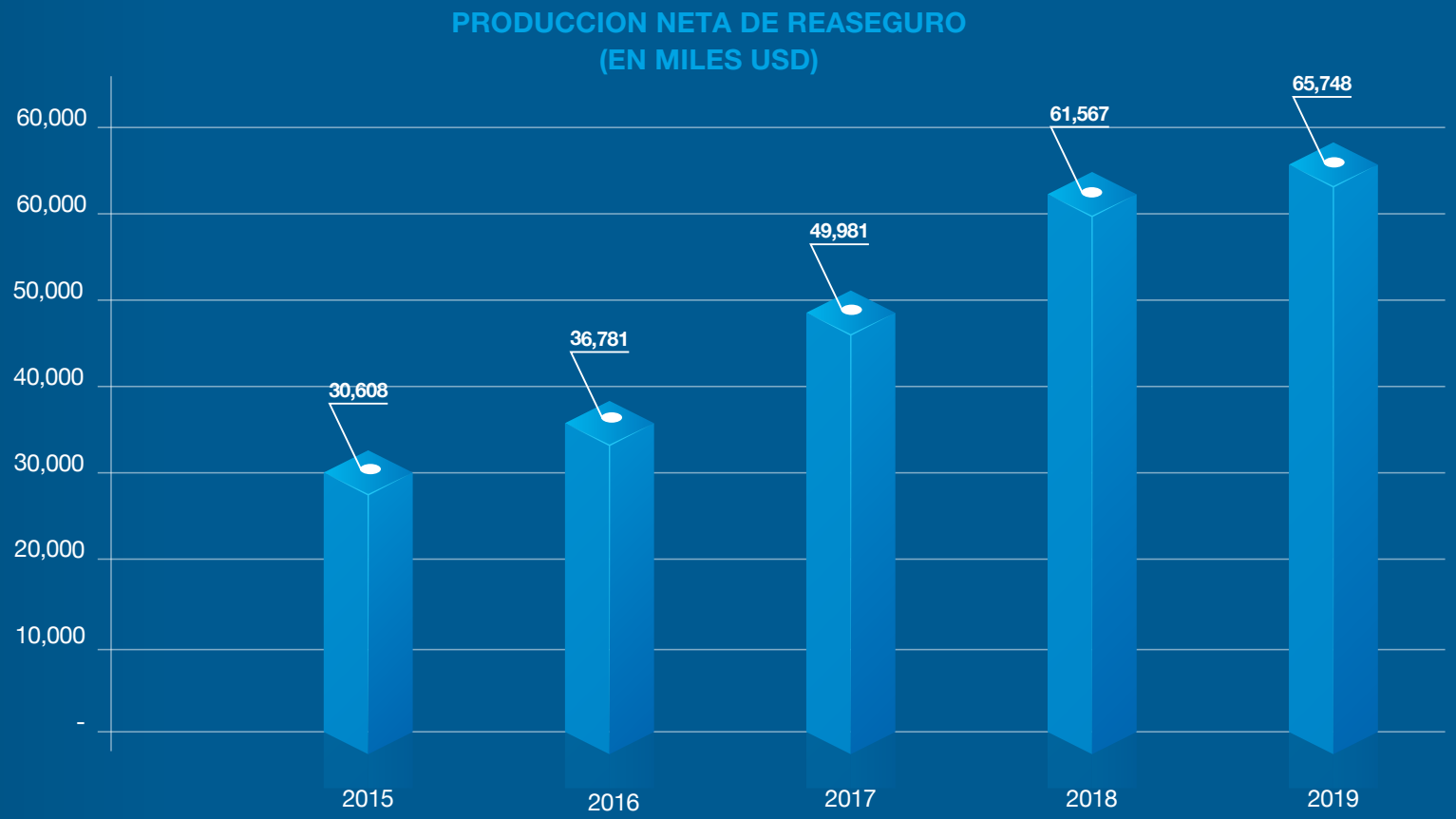
En cuanto a la composición de cartera de productos por ramo, la compañía presenta la siguiente composición: Desgravamen Hipotecario 59 %, Vida Individual 17%, Salud 15%, RNA (SOAT) 5%, Vida Grupo 2%, Accidentes Personales 2%, y Defunción y Sepelio con ventas pequeñas.

COMPOSICIÓN DE CARTERA DE PRODUCTOS A DICIEMBRE 2019



Fuente: Elaboración propia

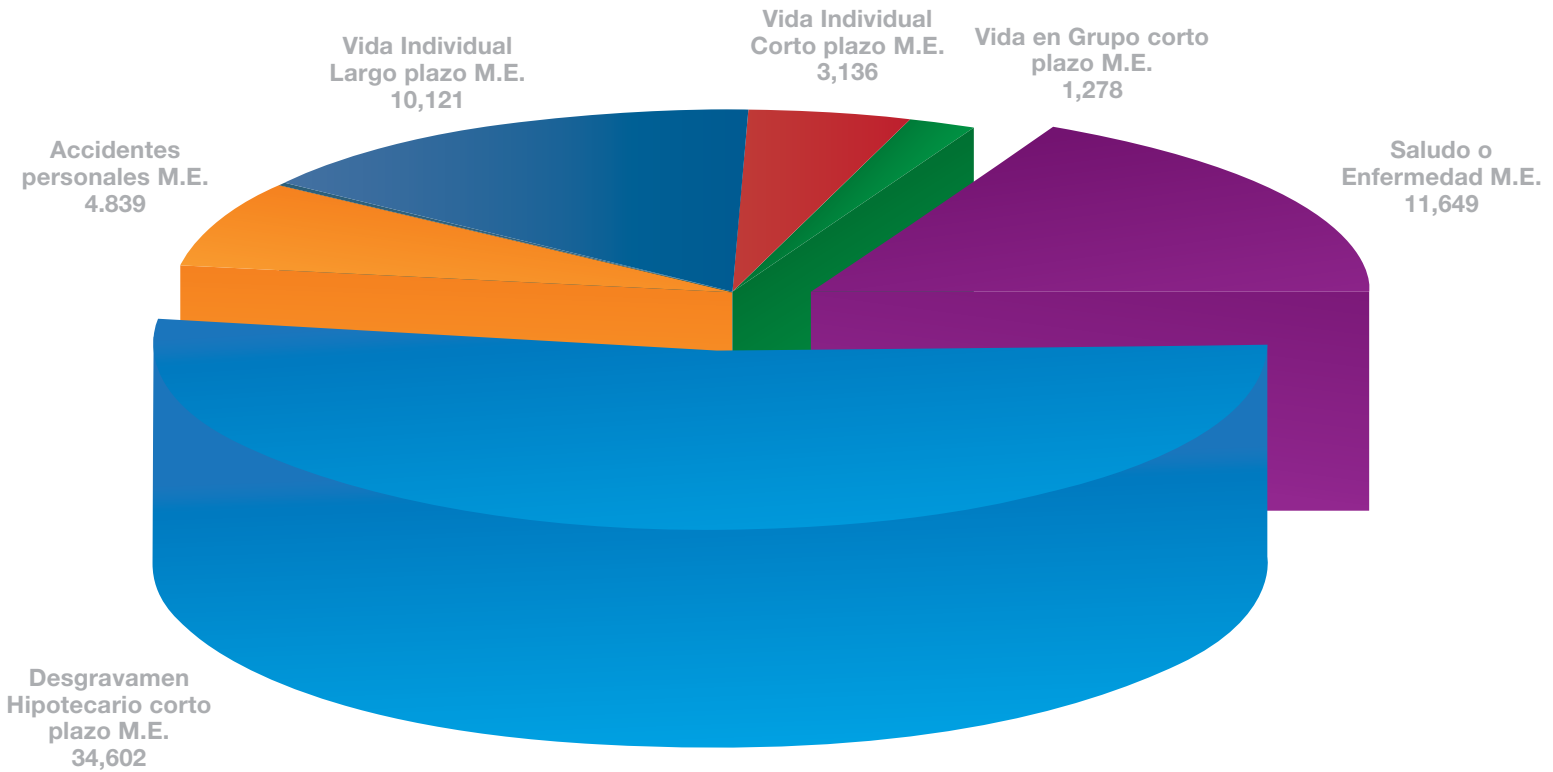
En cuanto a la Producción Neta de Reaseguro, se refleja claramente que ha existido un aumento del 7% en la gestión 2019 (Bs 451.032.553 equivalentes a USD 65.748.186) con relación a la gestión 2018 (Bs 442.351.730 equivalentes a USD 61.567.308); aspecto que muestra el fortalecimiento de la empresa en la retención del riesgo a cuenta propia (73% respecto a PNA), situación que genera mayor margen a la empresa.



Fuente: Elaboración propia

A continuación citamos la composición de la producción Neta de Reaseguro por Ramo:

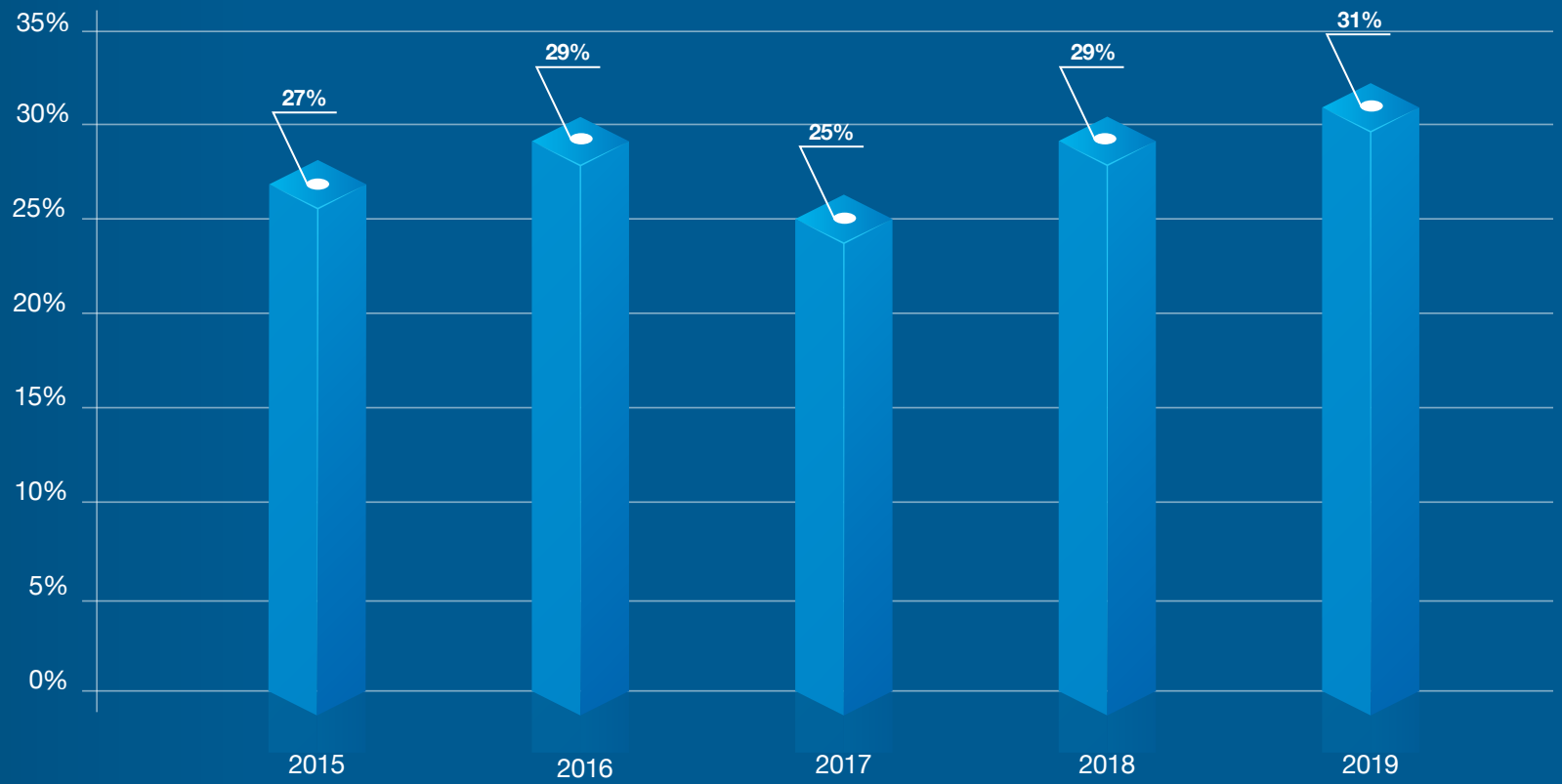
PNR POR RAMO
MILES EN USD



Fuente: Elaboración propia

El índice de siniestralidad promedio total de la cartera alcanzó un 31%, porcentaje mayor a la gestión 2018 que registró un 29%.

EVOLUCIÓN DEL INDICE DE SINIESTRALIDAD (PORCENTAJE)

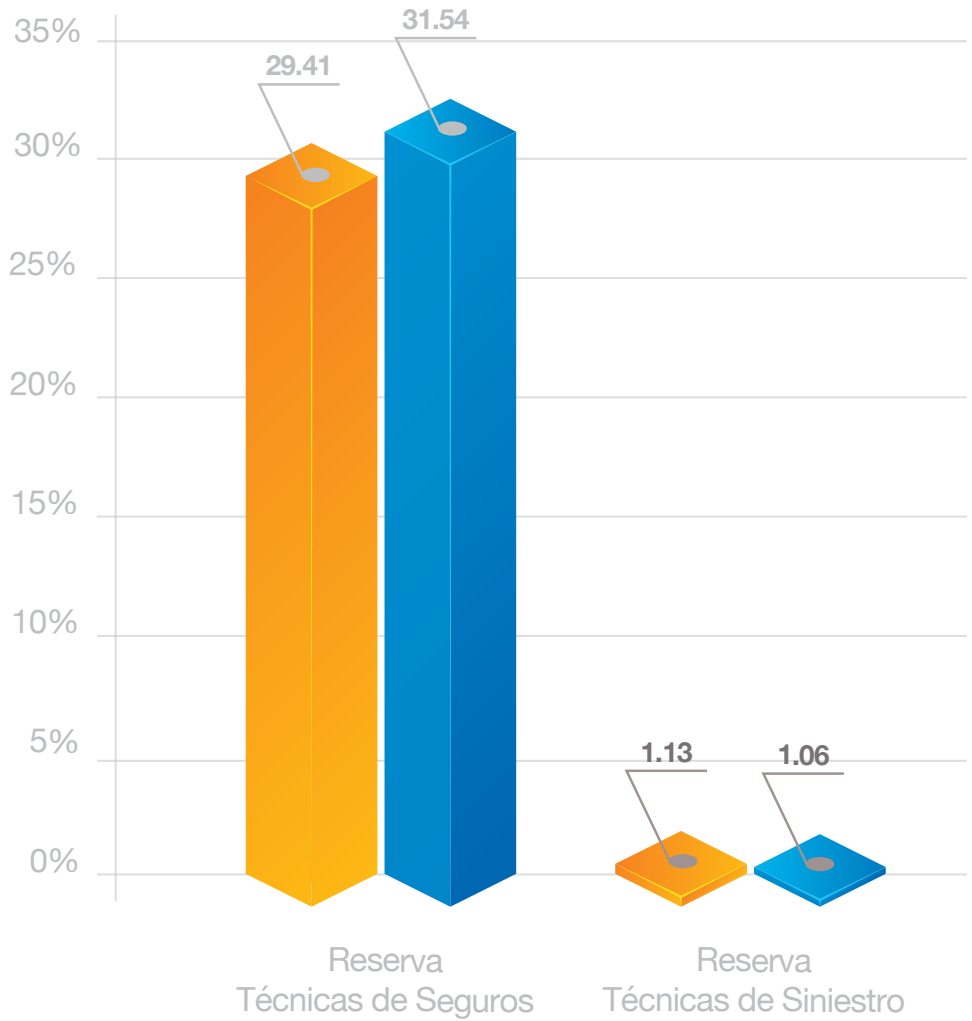


Fuente: Elaboración propia

A continuación citamos los siniestros pagados al 31 de diciembre 2019 por ramo en dólares americanos:

Tipo de Calificación	Parte Compañía	Parte Reaseguro	Total Liquidados
Vida Individual de Largo Plazo	423,841	461,587	885,429
Vida Individual de Corto Plazo	587,915	354,299	942,214
Defunción o Sepelio Corto Plazo	1,085	0	1,085
Vida en Grupo de Corto Plazo	371,405	141,741	513,146
Salud o Enfermedad	7,622,662	1,261,183	8,883,845
Desgravamen Hipotecario Corto Plazo	3,890,779	11,646,430	15,537,210
Accidentes Personales	304,259	454,033	758,292
TOTAL	13,201,946	14,319,274	27,521,221

RESERVAS TÉCNICAS (MILLONES DE USD)



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las reservas técnicas citamos lo siguiente:

a) Reservas Técnica de seguros: Se incrementó un 7% con relación a la gestión pasada; incrementándose de Bs 201.741.894 (USD 29.408.439) en el 2018 a Bs 216.344.258 (USD 31.537.064) en el 2019.

Desglosando las Reservas Técnicas de Seguros por Ramo, su composición al 31 de diciembre 2019 es la siguiente: 92.25% en Vida Individual Largo Plazo, 5.35% en Salud o Enfermedad, 0.63% en Vida Grupo, 0.91% en Vida Individual Corto Plazo, 0.83% en Accidentes Personales y 0.03% en Defunción y Sepelio.

Las Reservas Técnicas de Seguros se encuentran conformadas por:

- Reserva de Riesgo en Curso por Bs 16.765.911 (USD 2,444.010) .

- Reserva Matemática por Bs 199.578.347 (USD. 29.093.053), misma que a su vez se desglosa en:

  Bs 197.597.341 (USD. 28.804.277) de Reservas Matemáticas

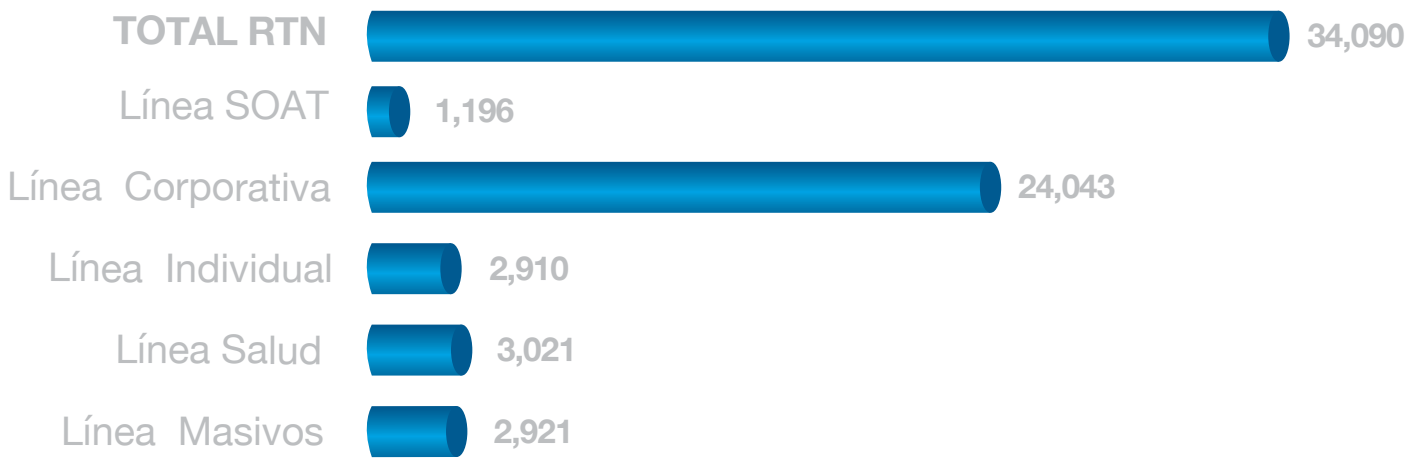
Bs 1.981.006 (USD 288.776) de Reservas Financieras.

b) Reservas Técnica de siniestros: Decreció un 7% con relación a la gestión pasada, de Bs 7.771.239 (USD 1.132.834) en 2018, a Bs 7.254.248 (USD 1.057.470) en 2019, de los cuales el 67.53% se encuentra en Desgravamen Hipotecario, el 14.63% en Accidentes Personales, el 11.38% en Vida Individual Largo Plazo, el 6.13% en Vida en Grupo y el 0.33% en Vida Individual Corto Plazo.

Los Siniestros Reclamados por Liquidar para la gestión 2019 a cargo de la compañía se encuentran conformados en 63% por Desgravamen Hipotecario, 22% en Vida Individual Largo Plazo, 12% Vida en Grupo, 2% en Accidentes Personales y 1% en Vida Individual Corto Plazo.

El resultado técnico neto de Reaseguro para la gestión 2019 alcanzó los Bs 233.863.357 (USD 34.090.868), representando el 38% de la producción neta de anulación.

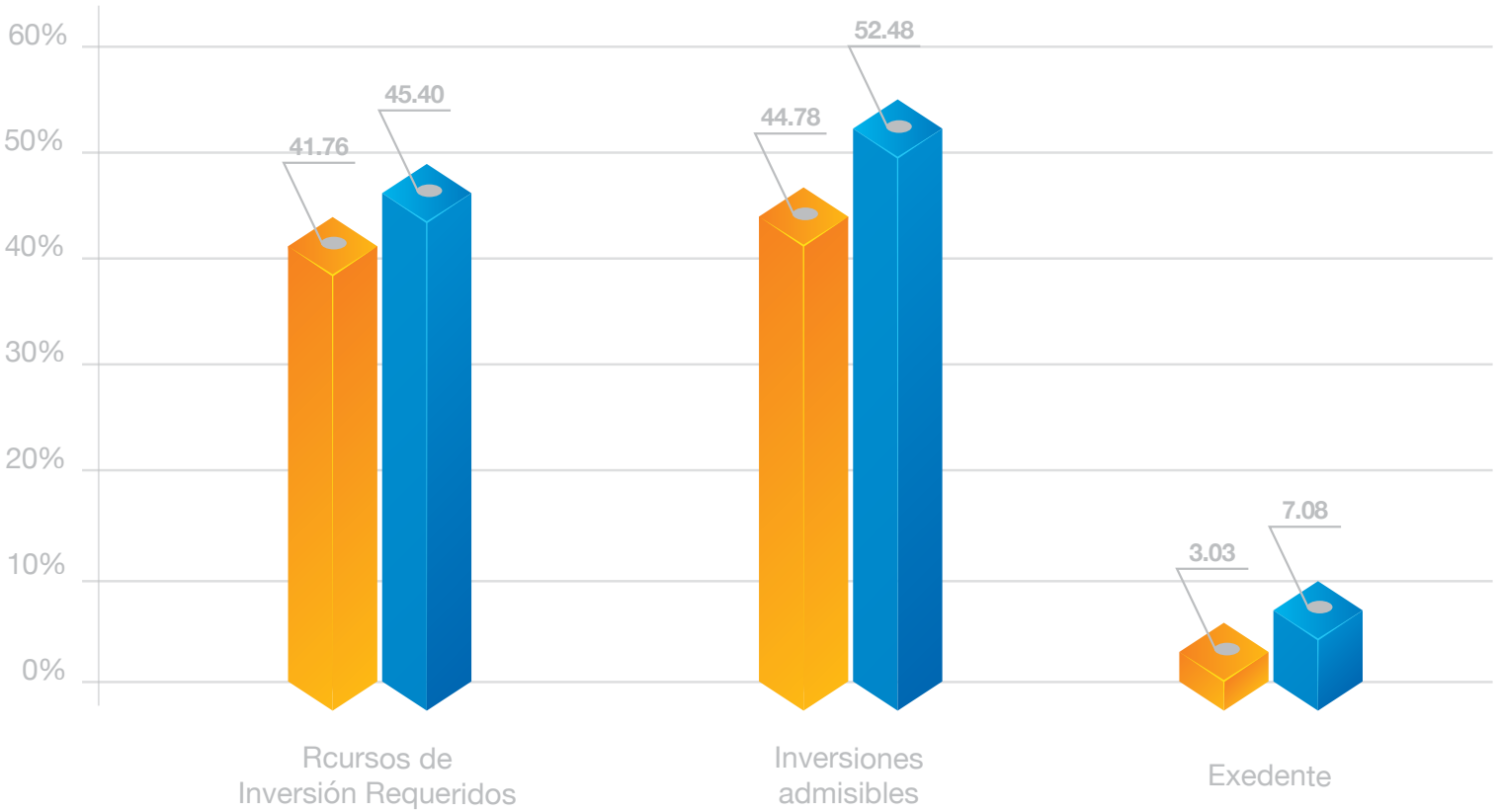
RESULTADOS TÉCNICOS X LÍNEA DE NEGOCIO (MILES DE USD)



Fuente: Elaboración propia

Las inversiones admisibles de Nacional Seguros Vida y Salud S.A. alcanzaron los Bs 359.994.947 (USD 52.447.398), con un 16% de incremento con respecto al 2018, y generaron un excedente de Bs 48.543.736 (USD 7.076.346) con respecto a los recursos de Inversión Requeridos que alcanzaron la suma de Bs 311.451.211 (USD 45.401.051).

RECURSOS DE INVERSIÓN (MILLONES DE USD)



Fuente: Elaboración propia

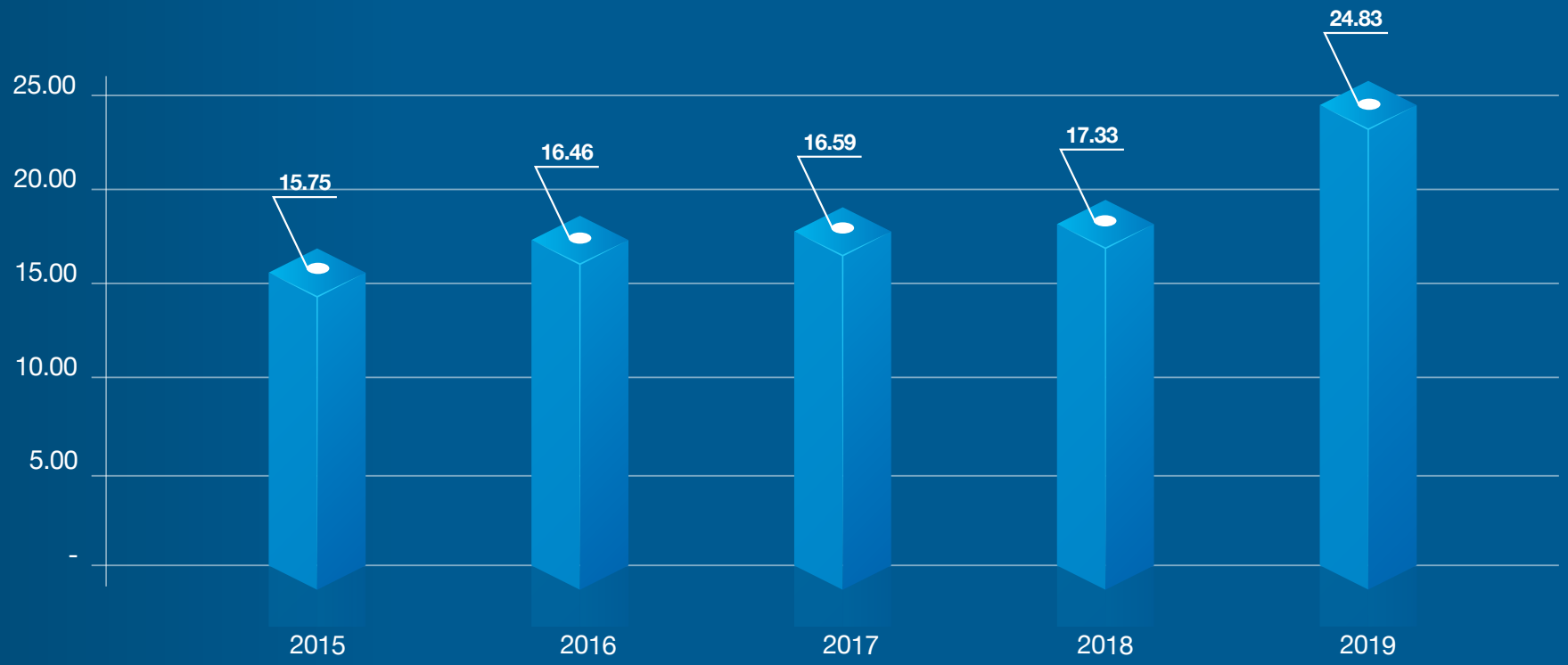
A continuación citamos el detalle de las inversiones admisibles al 31 de diciembre 2019:

Inversión Admisible	Bs	USD
Títulos valores renta fija y renta variable	259,895,387	37,885,625
Bienes Raíces	82,519,869	12,029,135
Disponibilidades bancarias admisibles	15,572,561	2,270,053
Préstamos con garantía pólizas de vida	2,007,130	292,585
Total Inversiones Admisible	359,994,947	52,477,398

Las inversiones generaron ingresos netos (Producto de Inversión) por Bs 4.911.448 (USD 715.954); monto que representa una contribución importante al resultado de esta gestión.

El Patrimonio total de Nacional Seguros Vida y Salud S.A. se incrementó en Bs 51.470 181 (USD 7.502.941) respecto al 2018 fruto de las utilidades de la gestión pero sobre todo de las Capitalizaciones efectuadas (USD 6.3 MM), quedando al 31 de Diciembre de 2019 en Bs 170.343.396 (USD 24.831.399).

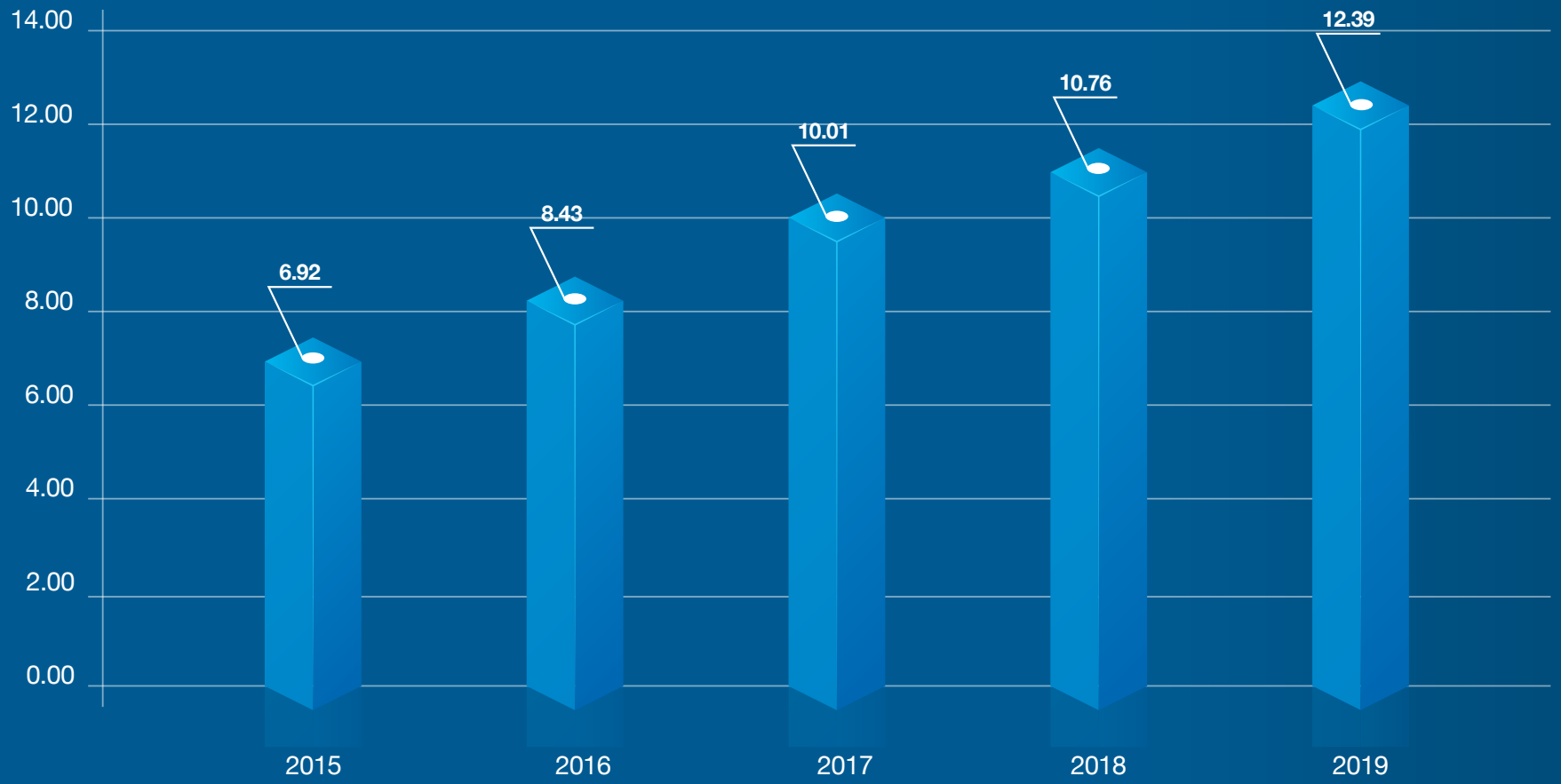
EVOLUCIÓN PATRIMONIAL
(MILLONES DE USD)



Fuente: Elaboración propia

El Margen de Solvencia (MS) al cierre de la gestión 2019, alcanzó a Bs 85.004.264 (USD 12.391.292) y el Patrimonio Técnico a Bs 170.343.396 (USD 24.831.399), con los cuales la compañía cumple ampliamente los niveles de solvencia establecidos por Ley.

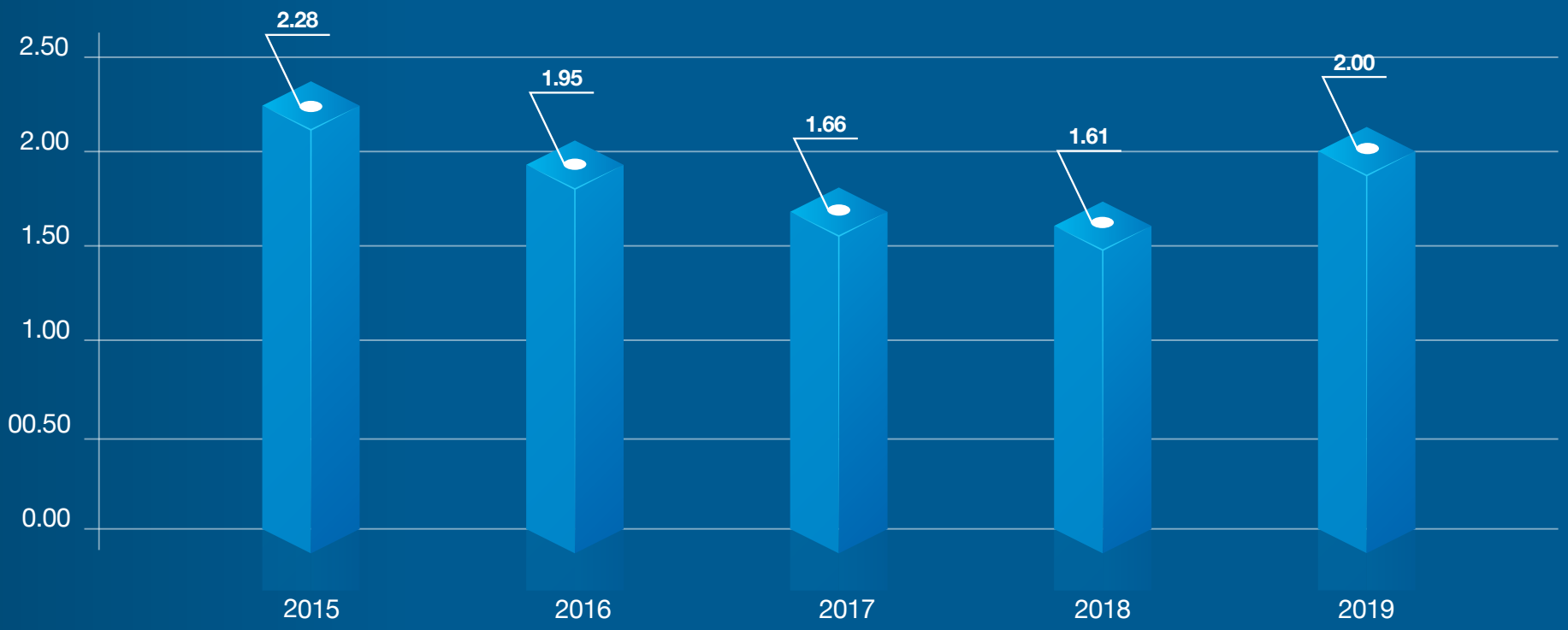
EVOLUCIÓN DEL MARGEN DE SOLVENCIA
(EN MILLONES DE USD)



Fuente: Elaboración propia

En lo que repecta al **Requerimiento mínimo de capital,** indicador que se obtiene relacionando el Patrimonio con el Margen de Solvencia, tenemos a bien indicar que, al cierre de la gestión 2019 este se encuentra en 2; ratio que demuestra que la compañía cuenta con suficiente capital (el doble) respecto del mínimo que necesita para operar en el mercado nacional.

EVOLUCIÓN INDICADOR PATRIMONIAL / M.S
(en # VECES)

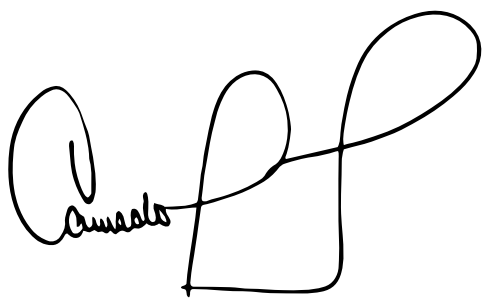


Fuente: Elaboración propia

Finalmente, y en representación del Directorio que presido, quisiera agradecer a los ejecutivos y empleados que conforman el equipo de trabajo de Nacional Seguros Vida y Salud S.A., quienes con su esfuerzo y colaboración aportan al crecimiento de nuestra empresa.

Brindar un reconocimiento especial a los Corredores de Seguros (Brokers), Agentes de Ventas y Reaseguradores por la confianza depositada en la compañía.
Un especial agradecimiento a nuestros clientes por la confianza depositada en nosotros.

Señores Accionistas, concluyo el presente informe con la satisfacción de haber cumplido con las metas propuestas para la gestión 2019.



Dr. José Luis Camacho Miserendino
Presidente del Directorio
Santa Cruz, 14 de marzo 2020

EBITDA
-0.6%
+23.0%

INFORME DEL SÍNDICO

SANTA CRUZ DE LA SIERRA, 17 DE FEBRERO DE 2020

Señores
DIRECTORES Y ACCIONISTAS DE
GRUPO EMPRESARIAL DE INVERSIONES NACIONAL VIDA S.A.
Presente.-

De nuestra consideración:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales señaladas en el Artículo 335, Inc. 5 del Código de Comercio y a lo señalado en los Estatutos Sociales de "Nacional Seguros Vida y Salud S.A.", nos cumple presentar a la Junta General Ordinaria de Accionistas, el informe correspondiente a los resultados obtenidos en el ejercicio al 31 de diciembre de 2019. Hemos asistido a las reuniones de Directorio y hemos tomado conocimiento de las decisiones adoptadas.

Hemos llevado a cabo visitas continuas a la empresa para la evaluación del funcionamiento técnico, administrativo, y comercial de la compañía; hemos verificado que los actos de los ejecutivos y el personal operativo han estado enmarcados dentro de las normas legales que rigen la actividad, principios y procedimientos de prudencia en la administración de los intereses de la sociedad.

Adicionalmente, hemos revisado el Estado de Situación Patrimonial o Balance General de la Nacional Seguros Vida y Salud S.A. al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados de Ganancias y Pérdidas, de cambios en el Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, habiendo tomado conocimiento del dictamen auditado por la firma Tudela & TH Consulting Group S.R.L. de fecha 28 de enero de 2019, en el cual los auditores externos emitieron una opinión sin salvedades.

En base a las tareas descritas anteriormente y en la auditoría de los Estados Financieros de Nacional Seguros Vida y Salud S.A., efectuada por la firma Tudela & TH Consulting Group S.R.L., informamos que no hemos tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados en el párrafo anterior. Por lo tanto, recomendamos a la Junta General Ordinaria de Accionistas aprobar los mencionados Estados Económicos Financieros al 31 de diciembre de 2019.

Atentamente,

ISMAEL SERRATE CUELLAR
SÍNDICO SUPLENTE

ELAR JOSÉ PAZ DITTMAR
SÍNDICO TITULAR

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores
Directores y Accionistas de
NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.
Santa Cruz de la Sierra

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Nacional Seguros Vida y Salud S.A., que comprenden el balance general al 31 de diciembre 2019 y 2018, los estados de ganancias y perdidas de evolución patrimonial y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera de Nacional Seguros Vida y Salud S.A. al 31 de diciembre

de 2019 y 2018, así como sus resultados y flujo de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoria de conformidad con Normas de Auditoria Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el Alcance Mínimo para la realización de auditorias externas emitido por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS.

Somos independientes de Nacional Seguros Vida y Salud S.A. de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores. junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoria de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoria que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financiero; de Nacional Seguros Vida y Salud S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2019. Hemos determinado que no existen cuestiones clave de auditoria, que se deban informal en el presente informe.

Párrafo de énfasis - Base contable de propósito específico

Llamamos la atención sobre la Nota 2: 2.1, de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito especifico, los cuales han sido preparados para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Fiscalización y control de Pensiones y Seguros (APS). En consecuencia,

los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Responsabilidades dc la Gerencia y de los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si la Gerencia tiene intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno corporativo de Nacional Seguros Vida y Salud S.A. son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de Nacional Seguros Vida y Salud S.A.

Responsabilidades de auditor en relación con la auditoria de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoria que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoria realizada de conformidad con Normas de Auditoria Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o

error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros tomados en su conjunto.

Como parte de una auditoria de conformidad con las Normas de Auditoria Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas contables emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS, referidas a auditoria externa, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoria. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoria para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoria suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido fraude es mas elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la vulneración del control interno.

- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoria con el fin de diseñar procedimientos de auditoria que sean adecuados en función a las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interne de **Nacional Seguros Vida y Salud S.A.**

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables y la correspondiente información revelada por **Nacional Seguros Vida y Salud S.A.**

TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.

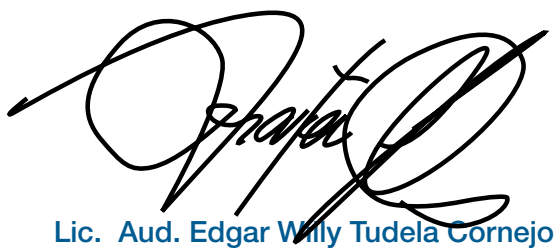
AUDITORES Y CONSULTORES

- Concluimos sobre la adecuada utilización por parte de Nacional Seguros Vida y Salud S.A., del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoria obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad Nacional Seguros Vida y Salud S.A. para continuar como entidad en funcionamiento. Si llegáramos a la conclusión que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoria obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoria. Sin embargo, hechos o condiciones futuras podrían originar que la Sociedad deje de ser una entidad en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos de una manera que logre su presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo y a la Gerencia de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoria planificada y los hallazgos significativos de la auditoria, así como cualquier deficiencia significativa del control interne que identificamos en el transcurso de la auditoria.

TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.



Lic. Aud. Edgar Willy Tudela Cornejo
MAT. PROF. C.A.U.B. N° 2923
MAT. PROF. C.A.U.L.P. N° 387

La Paz. Bolivia
Enero 28, 2020

NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.

BALANCE GENERAL AL. 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

1	**ACTIVO**			
1.01	Disponible	4	21.062.612	21.641.860
1.02	Exigible técnico	5	215.521.148	221.829.319
1.03	Exigible administrativo	6	2.817.444	2.698.798
1.04	Inversiones	7	350.253.416	318.082.016
1.05	Bienes de uso	8	5.094.886	6.019.532
1.07	Transitorio	9	12.845.553	7.630.825
1.08	Diferido	10	6.805.565	6.316.605
	Total del activo		**614.400.624**	**584.218.955**
2	**PASIVO**			
2.02	Obligaciones técnicas	11	188.947.258	198.190.932
2.03	Obligaciones administrativas	12	24.950.159	49.273.077
2.04	Reservas técnicas de seguros	13	216.344.258	201.741.894
2.05	Reservas técnicas de siniestros	13	7.254.248	7.771.239
2.07	Transitorio	-	-	
2.08	Diferido	14	6.561.305	8.368.597
	Total del pasivo		**444.057.228**	**465.345.739**
3	**PATRIMONIO NETO**			
3.01	Capital suscrito y pagado	15	130.449.300	87.237.300
3.03	Reservas		8.621.299	7.410.015
3.05	Reservas por ajustes al patrimonio	15	15	15
3.07	Resultados de gestiones anteriores		191	191
3.08	Resultados dcl período o gestión		31.272.591	24.225.695
	Total del patrimonio neto		**170.343.396**	**118.873.216**
	Total del pasivo 3 patrimonio neto		**614.400.624**	**584.218.955**

NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

		Nota	2019	2018
6	**CEENTAS DE ORDEN DEL1DORAS**	16		
6.01	Cuentas de control		41.474.989.365	
6.02	Documentos entregados en custodia		46.242.048	18.965.588
6.09	Deudoras por contra		109.112.576.974	84.511.030.399
	Total cuentas de orden deudoras		**150.633.808.387**	**84.529.995.987**
7	**CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS**			
7.01	Cuentas de control		109.176.654.945	84.511.030.399
7.09	Acreedoras por contra		41.521.231.413	18.965.588
	Total cuentas de orden acreedoras		**150.633.808.387**	**84.529.995.987**

Las rotas 1 a 24 que se acompañan, forman paste integrante de los estados financieros.

LIC. MARCO ANTONIO LÓPEZ ARTEAGA
GERENTE NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

LIC. JENNY DANITZA CAPRIROLO OLMOS
GERENTE NACIONAL
ADMINISTRATIVO CONTABLE
MAT. PROF. N° CAUR - 9922
MAT. PROF. N° CAUSC-2688

LIC. LUIS ÁLVARO TOLEDO PEÑARANDA
GERENTE GENERAL

NACIONAL SECUROS VIDA Y SALUD S.A.

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR LOS EJERCICIOS TERNINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y2018 (CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

		Nota	2019	2018
4.01	Producción		585.638.191	586.569.912
5.01	Anulación producción		(13.590.736)	(19.498.039)
4.02	Primas aceptadas en reaseguro nacional		54.158.221	10.359.319
5.02	Anulación primas aceptadas en reaseguro nacional		(10.333.974)	-
	Producción neta de anulación		**615.871.702**	**577.431.192**
5.06	Primas cedidas en reaseguro nacional		(57.723.335)	(60.589.913)
4.06	Anulación primas cedidas en reaseguro nacional		1.118.207	2.339.052
5.07	Primas cedillas en easeguro extranjero		(119.042.700)	(113.188.688)
4.07	Anulación primas cedidas en reaseguro extranjero		10.808.680	16.360.088
	Producción neta de reaseguros		**451.032.554**	**422.351.731**
5.08	Constitución de reservas técnicas de seguros		(69.735.436)	(59.365.874)
4.08	Liberación de reservas técnicas de seguros		29.149.121	15.793.994
	Primas devengadas		**410.446.239**	**378.779.851**
5.09	Costos do producción		(75.535.354)	(68.528.429)
4.09	Reintegro costos de producción		4.710.823	1.427.100
5.10	Constitución de reservas técnicas de siniestros		(79.661.026)	(81.376.654)
4.10	Liberación de reservas técnicas de siniestros		80.178.018	81.145.179
5.11	Siniestros y rentas		(188.795.574	(167.760.643)
5.12	Costos do salvataje y recupero		(166.348)	(32.810)
	Resultado técnico bruto		**151.176.778**	**143.653.594**
4.13	Siniestros reembolsados por cesiones reaseguro nacional		44.696.539	42.876.907
5.14	Costos do gestiones reaseguro nacional		(489.774)	-
4.14	Productos de gestiones reaseguro nacional		3.278.400	4.135.775
4.15	siniestros reembolsados por cesiones reaseguro extranjero		56.635.138	50.351.734

NACIONAL SECUROS VIDA Y SALUD S.A.

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR LOS EJERCICIOS TERNINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y2018 (CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

		Nota	2019	2018
4.16	Costos de cesiones reaseguro extranjero		(6.875.689)	(3.473.470)
4.16	Productos de cesiones reaseguro extranjero		12.153.417	12.663.918
5.17	Participación de siniestros aceptados en reaseguro nacional		(25.092.044)	(14.487.800)
5.18	Costos de aceptaciones reaseguro nacional		(1.619.406)	(22.694)
	Resultado técnico neto de reaseguro		**233.863.359**	**235.697.964**
521	Gastos administrativos		(208.857.169)	(223.381.336)
4.21	Ingresos administrativos		326.978	545.598
	Resultado operacional		**25.333.168**	**12.862.226**
422	Productos de inversión		43.275.631	125.382.984
522	Costos de inversión		(38.364.184)	(115.213.475)
4.23	Reintegro de previsión		18.188.566	19.496.286
5.23	Previsión		(17.887.781)	(19.666.959)
4.24.	Ganancia por venta de activos		9.113	6.885
5.24	Perdida por venta		(71)	(4 318)
	Resultado financiero		**30.554.442**	**22.863.629**
4.25	Ajuste por inflación y diferencia de cambio		7.366.548	6 .861.640
5.25	Ajuste por inflación y diferencia de cambio		(6.648.399)	(5.499. 574)
	Resultado por inflación		**31.272.591**	**24.225.695**

NACIONAL SECUROS VIDA Y SALUD S.A.

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR LOS EJERCICIOS TERNINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y2018 (CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

	Nota	2019	2018
Impuestos sobre Utilidades de Empresas		-	-
Resultados de la gestión		**31.272.591**	**24.225.695**

Las notas 1 a 24 que se acompañan, forman parte integrante de los estados financieros.

LIC. MARCO ANTONIO LÓPEZ ARTEAGA
GERENTE NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

LIC. JENNY DANITZA CAPRIROLO OLMOS
GERENTE NACIONAL
ADMINISTRATIVO CONTABLE
MAT. PROF. N° CAUR - 9922
MAT. PROF. N° CAUSC-2688

LIC. LUIS ÁLVARO TOLEDO PEÑARANDA
GERENTE GENERAL

NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.

ESTADO DE EVOLUCION PATRIMONIAL POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

		Capital Pagado 301.01M	Primas en emisión de capital acciones 303.01M	Reserva Legal 303.013,1	Ajuste de capital 305.01M	Ajuste de reservas patrimoniales 305.01M	Resultados de gestiones anteriores 307	Resultado del periodo o gestión 308	Total
	Saldos 31 de diciembre de 2017 (Reexpresado)	87,237,300	933,294	5,467,697	6	9	190	20,180,483	113,818,979
1	**Movimientos internos**								
1.1	Traspaso de la utilidad o pérdida de la gestión anterior	-	-	-	-	-	20,180,483	(20,180,483)	-
1.2	Constitución de reservas legal autorizada por junta en Junta General	-	-	1,009,024	-	-	(1,009,024)	-	-
1.3	Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de Marzo de 2018								
	Variación de Centavos, traspaso de la utilidad “Dif. redondeo”	-	-	-	-	-	1	-	1
2	**Movimientos externos**								
2.1	Distribución de dividendos autorizada por junta en Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de Marzo de 2018	-	-	-	-	-	(19,171,459)	-	(19,171,459)
3	**Resultado del ejercicio**								
3.1	Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	-	24,225,695	24,225,695
	Saldo al 31 de diciembre de 2018	**87,237,300**	**933,294**	**6,476,721**	**6**	**9**	**191**	**24,225,695**	**118,873,216**
1	**Movimientos internos**								
1.1	Traspaso de la utilidad o pérdida de la gestión anterior	-	-	-	-	-	24,225,695	(24,225,695)	-
1.2	Constitución de reservas legal autorizada por junta en Junta General	-	-	1,211,284	-	-	(1,211,284)		-
	Ordinaria de Accionistas de fecha 23 de Marzo de 2019								

NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.

ESTADO DE EVOLUCION PATRIMONIAL POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

		Capital Pagado 301.01M	Primas. en emisión de capital acciones 303.01M	Reserva Legal 303.013,1	Ajuste de capital 305.01M	Ajuste de reservas patrimoniales 305.01M	Resultados de gestiones anteriores 307	Resultado del periodo o gestión 308	Total
1.3	Capitalización aprobada por la APS según "Resolución Administrativa APS/DJ/DF/N°2001/2019" de fecha 3 de diciembre 2019	27,840,000	-	-	-	-	-	-	27,840,000
1.4	Capitalización aprobada por la APS según "Resolución Administrativa APS/DJ/DF/N°2172/2019" de fecha 31 de diciembre 2019	15,372,000							15,372,000
1.5	Variación de centavos "Diferencia por redondeo"	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)
2	**Movimientos externos**								
2.1	Distribución de dividendos autorizada por junta en Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 23 de Marzo de 2019	-	-	-	-	-	(23,014,410)	-	(23,014,410)
3	**Resultado del ejercicio**								
3.1	Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	-	31,272,591	31,272,591
	Saldo al 31 de diciembre de 2019	**130,449,300**	**933,294**	**7,688,005**	**6**	**9**	**191**	**31,272,591**	**170,343,396**

Las rotas 1 a 24 que se acompañan, forman paste integrante de los estados financieros.

LIC. MARCO ANTONIO LÓPEZ ARTEAGA
GERENTE NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

LIC. JENNY DANITZA CAPRIROLO OLMOS
GERENTE NACIONAL ADMINISTRATIVO CONTABLE
MAT. PROF. N° CAUR - 9922
MAT. PROF. N° CAUSC-2688

LIC. LUIS ÁLVARO TOLEDO PEÑARANDA
GERENTE GENERAL

NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.

ESTADO DE EVOLUCION PATRIMONIAL POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

		2019	2018
A	**FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS**		
	Resultado neto del ejercicio	31.272.591	24.225.695
A.1	Partidas que no han generado movimiento de fondos		
A.1.1	Obligaciones técnicas pendientes de pago	**(9.243.673)**	**(1.554.788)**
A.1.2.	Reservas técnicas	14.085.372	10.585.396
A.1.3	Depreciaciones de bienes de uso y/o inversiones en bienes raíces	2.240.910	1.971.680
A.1.4	Previsión para indemnizaciones	2.008.357	2.320.035
A.2	**Cambios en activos y pasivos**		
A.2.1	(Aumento) Disminución en exigible administrativo	(118.647)	1.916.183
A.2.2	Disminución (Aumento) en exigible técnico pendiente de cobro	6.308.172	(7.556.081)
A.2.3	(Aumento) en activo transitorio	(7.455.637)	(1.745.518)
A.2.4	(Disminución) Aumento en obligaciones administrativas	(24.322.918)	1.900.060
A.2.5	Pago de indemnizaciones	(1.438.246)	(2.463.787)
A.2.6	(Aumento) Disminución en activo diferido	(488.960)	318.054
A.2.7	(Disminución) Aumento en pasivo diferido	(2.377.404)	2.504.094
	Total fondo por actividades operativas	**10.469.917**	**32.421.023**
B	**FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION**		
B.1	Disminución de bienes de uso (neto)	924.645	103.035
B.2	(Aumento) en de inversiones	(32.171.400)	(19.134.617)
	Total fondos por actividades de inversión	**(31.246.755)**	**(19.031.582)**

NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.

ESTADO DE EVOLUCION PATRIMONIAL POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

		2019	2018
C	**FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**		
C. I	Pago de dividendos	(23.014.410)	(19.171.459)
C.2	Incremento de capital	43.212.000	-
	Flujo neto en actividades de financiamiento	20.197.590	(19.171.459)
	(DISMINUCION) NETO DE FONDOS	**(579.248)**	**(5.782.018)**
	DISPONIBLE AL INICIO DEL EJERCICIO	**21.641.860**	**27.423.878**
	DISPONIBLE AL CIERRE, DEL EJERCICIO	**21.062.612**	**21.641.860**

Las notas 1 a 24 que se acompañan. Forman parte integrante de los estados financieros.

LIC. MARCO ANTONIO LÓPEZ ARTEAGA
GERENTE NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

LIC. JENNY DANITZA CAPRIROLO OLMOS
GERENTE NACIONAL
ADMINISTRATIVO CONTABLE
MAT. PROF. N° CAUR - 9922
MAT. PROF. N° CAUSC-2688

LIC. LUIS ÁLVARO TOLEDO PEÑARANDA
GERENTE GENERAL

NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

NOTA 1 – CONSTITUCIÓN Y OBJETO DE LA COMPAÑÍA

Nacional Vida Seguros de Personas S.A., con domicilio en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, fue constituida mediante Escritura Publica N° 015/1999 de fecha 26 de abril de 1999. El funcionamiento de la Compañía fue autorizado por la Dirección General de Registro de Comercio y Sociedades por Acciones mediante Resolución Administrativa N° 02-15648/99 de fecha 26 de julio de 1999 y por la Superintendencia de Pensiones Valores y Seguros - SPVS, mediante Resolución Administrativa N° 246/99 de fecha 30 de agosto de 1999.

La Compañía inicio sus actividades operativas en fecha 7 de julio de 1999, fecha en la cual in ex - Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros - SPVS, actualmente Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, autorizo a la Compañía a operar en el ramo de seguros personales, mediante Resolución Administrativa IS N° 148/99. Asimismo, mediante Resolución Administrativa IS 152/99 autorizo la cesión de cartera (seguros de vida individual, vida grupo y desgravamen hipotecario) de Nacional de Seguros y Reaseguros S.A.

En fecha 1° de agosto de 2005, la Junta Extraordinaria de Accionistas, debido a la nueva visión empresarial, dispuso la modificación del Estatuto de la Compañía. Dicha modificación del Estatuto Social se realizo mediante Testimonio N° 169/05 de fecha 29 de agosto de 2005 y fue registrado en Fundempresa en fecha 30 de septiembre de 2005.

El objeto de la Compañía consiste en otorgar coberturas de riesgo en seguros de personas: Vida individual y de grupo, de rentas y demás riesgos humanos, entre los cuales se consideran: vida entera a prima vitalicia, vida entera a pagos limitados, dotal o mixto, educacional, temporal y coberturas complementarias relacionadas, seguros de prepago en salud, accidentes personales y

seguros previsionales: riesgo común, riesgo profesional y los seguros vitalicios; incluyendo coaseguros, reaseguros y transacciones conexas, por cuenta propia o con la participación de terceros.

La Compañía puede realizar todo tipo de negocio o servicios vinculados directa o indirectamente a los objetivos de la Compañía; efectuar operaciones propias de inversión, administración y disposición de su capital social, reservas y demás fondos, de acuerdo con disposiciones legales vigentes y atendiendo a los intereses de la Compañía; organizar y/o participar en Compañías de seguros y reaseguros nacionales, multinacionales y extranjeras, conforme a las leyes, los tratados y convenios de integración suscrito en el país y organizar y/o participar en empresas de cualquier tipo de rubros de economías nacionales, multinacionales y extranjeras.

Mediante Notas: CITE: NAVI-GG-166/20l 5 de fecha 14 de abril de 2015; CITE: NAVI-GG- 187/2015 de 22 de abril de 2015; concordante con la nota CITE: NAVI-GG-195/2015 24 de abril de 2015, Nacional Vida Seguros de Personas S.A., solicitó a la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros, autorización para modificar la denominación social de “Nacional Vida Seguros de Personas S.A.” a “Nacional Seguros Vida y Salud S.A.’’, asimismo en las notas mencionadas Precedentemente comunicó que en Junta Extraordinaria de Accionistas, realizada en fecha 13 de abril del 2015, se resolvió por unanimidad la modificación solicitada adjuntando para el efecto copia legalizada del Acta de Junta Extraordinaria de accionistas de fecha 13 de abril de 2015 que aprueba dicha decisión.

NOTA 1 - CONSTITUCIÓN Y OBJETO DE LA COMPAÑIA (Cont.)

La misma que fue aprobada por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS según Resolución Administrativa APS/DJ/DS/N°457/2015 de fecha 30 de abril de 2015.

NOTA 2 - PRINCIPIOS CONTABLES

Los presentes estados financieros individuales han sido elaborados a valores históricos de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, vigentes al 31 de diciembre de 2019, y para cumplir con las disposiciones legales a las que esta sujeta la Compañía como ente independiente, tal como lo establece la Norma de Contabilidad N° 8 del Colegio de Auditores de Bolivia.

Por lo tanto, no incluye la consolidación de los estados financieros de su empresa subsidiaria, inversión que se presenta valuada a su valor patrimonial proporcional. Estas normas, en general, son coincidentes en todos los aspectos significativos con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia,
excepto por lo siguiente:

Las principales diferencias respecto a normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia.
son:

- Plan único de Cuentas establece que se exponga en el rubro de Inversiones, los bienes raíces de propiedad de la Compañía sin segregar aquellos correspondientes a terrenos y edificios que están siendo ocupados para uso propio, los cuales deben ser registrados como bienes de uso de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia. Esta forma de registro no

tiene un efecto relevante en la exposición de estos activos y no afecta al patrimonio, ni los resaltados de la Compañía.

- Los ingresos por primas de Seguros de Vida a largo plazo, son registrados por lo percibido.

- La Resolución Administrativa SPVS-IS-N° 087/2009 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros — SPVS. hoy Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS, establece suspender a partir del 1° de enero de 2009, la reexpresión de los rubros no monetarios de sus estados financieros a moneda constante, en función a la Unidad de Fomento de Vivienda UFV.

  De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoria y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser reexpresados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse como único indicador la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda — UFV, como índice del ajuste.

NOTA 2 - PRINCIPIOS CONTABLES (Cont.)

2.2. Criterios de valuación

a) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se conviertan a bolivianos a los tipos de cambio

vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en el resultado de cada ejercicio en la cuenta “Diferencia de Cambia”.

b) Primas por cobrar

Al 31 de diciembre de 2019, las primas por cobrar se registran por el monta total adeudado de la prima. La previsión por incobrabilidad para primas por cobrar, esta calculada en función a lo establecido en la Resolución Administrativa N° 262/01 emitida con fecha 29 de junio de 2001. por la Superintendencia de Pensiones Valores y Seguros SPVS. hay Autoridad de Fiscalización Control de Pensiones y Seguros -APS.

c) Inversiones

Las inversiones, en depósitos a plaza fijo, bonos del Tesoro General de la Nación, los bonosde sociedades anónimas, inversiones en el exterior sean estas Bonos Soberanos-Letras del Tesoro se valúan al valor/precio de mercado que surge de las cotizaciones del mismo mercado de valores al cierre del ejercicio de acuerdo con los criterios establecidos por la Metodología de valoración aprobada por la Autoridad de Supervisión de pensiones y seguros - APS y demás normas aplicables emitidas por la Autoridad de Supervisión de pensiones y seguros - APS. (ex - Superintendencia de Pensiones Valores y Seguros - SPVS), mediante Resolución

Administrativa SPVS N° 174 de fecha 10 de marzo de 2005, posteriormente modificada por la Resolución Administrativa SPVS N° 812 de fecha 31 de diciembre de 2005.

Así como el cumplimiento a la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UI/ Nro. 696 - 2013 que aprueba el Reglamento de Inversiones Bursátiles en el Extranjero Para Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

Los certificados de aportación por líneas telefónicas se valúan a su valor de adquisición actualizado menos la previsión por desvalorización de dichos certificados, al cierre de cada ejercicio. Al 31 de diciembre de 2019. las inversiones en acciones en Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. (ex Latina Seguros Patrimoniales S.A.) y en Tecnología Corporativa TECORP S.A. (ex Tecnología Corporativa S.A.), Subsidiarias de la Campania, se valúan al valor patrimonial proporcional.

d) Bienes de uso e inversiones en bienes raíces

Los bienes de uso y las inversiones en bienes raíces están valuados a su costo de adquisición, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada par el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida Ut3estimada.

De acuerdo a la Resolución Administrativa APS/D.J/DS/U1/N°1547-2017 de 13 de diciembre de 2017 se aprueba el "Reglamento de Revalúo Técnico de Bienes Inmuebles que forman parte de las -Inversiones Admisibles de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras".

Los gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de. los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurren.

e) Operaciones con Compañías Reaseguradoras

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene operaciones deudoras y acreedoras con entidades reaseguradoras, originadas en cesiones de primas, participación del reaseguro en los siniestros y registro de comisiones. entre otros.

Estas operaciones se encuentran registrados sobre la base de lo devengado y están expuestas en cuentas de. activo y pasivo por, el valor neto mantenido con cada Compañía Reaseguradora.

f) Activo diferido

Se componen de gastos de organización y estudios y proyectos que, al 31 de diciembre de 2019, se encuentran registrados a su costo de adquisición.

Estos conceptos son amortizados en un plazo máxima de cinco años según normativa tributaria y en 4 años según lo establecido en el plan único de cuentas emitido por el ente regulador.

g) Reservas técnicas de seguros

La Compañía ha constituido la reserva técnica para riesgos en curso en función de lo establecido por la Resolución Administrativa IS/ N° 031/98 complementada por la Resolución Administrativa N° 274 de fecha 10 de Julio de 2001 emitidas por la Autoridad de Fiscalización de Control de Pensiones y Seguros — APS (ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros, - SPVS). en la que se aprueba el reglamento para constituir esta reserva técnica para riesgos en curso, aplicando como método de calculo el de veinticuatroavos.

Esta reserva tiene como finalidad regularizar el devengamiento de los ingresos, los que son contabilizados en su totalidad en los resultados del ejercicio en el momento de emitir la póliza.

Las reservas matemáticas han sido calculadas de acuerdo con lo establecido por la Ley de Seguros, articulo N° 30 inciso a) y el Decreto Supremo N° 25201 articulo N° 12 de fecha 16 de octubre de 1998. El monto de esta reserva fue calculado por un actuario matemático independiente autorizado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS.

h) Siniestros reclamados por liquidar y siniestros ocurridos y no reportados (desgravamen hipotecario y accidentes de tránsito)

- La reserva par siniestros reclamados por liquidar se constituye por los siniestros reportados pendientes de liquidación, calculada sobre la base de la participación de la Campania, neta de reembolso de reaseguradores.

- La reserva por siniestros ocurridos y no reportados sobre Desgravamen Hipotecario se constituye para pólizas con cobertura mensual y vigencia vencida, calculada sobre la base del cien por ciento de la prima neta de reaseguro del mes vencido, hasta el 31 de marzo de 2017.

- La reserva de siniestros ocurridos y no reportados sobre Desgravamen Hipotecario a partir de la resolución R.A.APS/DS/ N°687-2016 de fecha 31 de mayo de 2016 se constituye para pólizas con cobertura mensual y vigencia vencida, calculada sobre la base del 25 por ciento de los siniestros liquidados y pagados del mes en curso, a partir del 01 de abril de 2017.

- La reserva de siniestros ocurridos y no reportados sobre accidentes de tránsitos (SOAT) se constituyen sobre la base de uno veinticuatro avos de la prima retenida del mes declarado.

i) Provisión para indemnizaciones

Esta reserva se constituye para todo el personal por el total del pasivo, devengado al cierre de cada ejercicio de acuerdo con disposiciones legales vigentes, al transcurrir 90 días de antigüedad en su empleo, el personal dependiente es acreedor a la indemnización equivalente a un mes de sueldo por año de servicio, incluso en los casos de retiro voluntario.

j) Ingresos y egresos por seguros

Los ingresos por primas de seguros de vida a largo plazo, son registrados por lo percibido, es decir, son reconocidos en el momento de su percepción o cobro, independientemente del momento de su devengamiento. Esta es una base contable de aceptación general, normada por la Autoridad de Fiscalización de Control de Pensiones y Seguros — APS (ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros - SPVS), diferente de las normal de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia.

Los ramos de desgravamen hipotecario y vida en grupo sujetos a declaración mensual, se registran a mes vencido, considerando la declaración mensual de cada tomador del seguro. Los ingresos por primas por asistencia medica y accidentes personales se registran par lo devengado.

Las comisiones a agentes o corredores de seguro para el ramo vida individual y vida grupo se cargan a resultados en el momento del cobro de la prima y para la restante producción en el momento de emisión de la póliza contratada, sobre la que se gaga la comisión.

Los siniestros ocurridos durante el ejercicio, son cargados a resultados cuando se recibe el reclamo, con base en una estimación prudente del costo total del siniestro, neto de la parte correspondiente al reaseguro.

k) Patrimonio neto

Al 31 de diciembre de 2019, el patrimonio neto no ha sido reexpresado debido a que de acuerdo con la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 de fecha 25 de febrero de 2009 emitida por la Autoridad de Fiscalización de Control de Pensiones y Seguros — APS (ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros - SPVS), se dispone que a partir del 1° de enero de 2009 se suspenda la reexpresion de los rubros no monetarios, que pasta el 31 de diciembre de 2008 se re expresaban utilizando como índice la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda - UFV.

l) Resultados del ejercicio

La Compañía no realiza la re expresión de los resultados del ejercicio debido a que, de acuerdo con la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida

por la Autoridad de Fiscalización de Control de Pensiones y Seguros — APS (ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros - SPVS), se dispone que a partir del 1° de enero de 2009 se suspenda la reexpresion de los rubros no monetarios, que hasta el 31 de diciembre de 2008 se reexpresaban utilizando como índice la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda UFV. Consecuentemente, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se reexpresaron los resultados de los ejercicios finalizados a esas fechas.

m) Impuesto a las utilidades de las empresas

La Compañía, en lo que respecta al Impuesto a las Utilidades de las Empresas, esta sujeta al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, modificada por la Ley N° 1606. La tasa de este impuesto es del 25% y el pago del mismo es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

En fecha 19 de diciembre de 2007, se emitió el DS 29387, que modifica el Articulo N° 38 del DS 24051, determinándose que los estados financieros que constituyen la base para la determinación de la utilidad imponible, serán expresados en moneda constante, por la variación de la Unida de Fomento a la Vivienda - UFV, de acuerdo con lo establecido por el segundo párrafo apartado N°6 de la Norma Contable N° 3 revisada y modificada en septiembre de 2007, por el Consejo Técnico Nacional de Auditoria y Contabilidad — CTNAC.

NOTA 3 — CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS Y ESTIMACIONES CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2019, no existieron cambios en las políticas y prácticas contables respecto a la gestión 2018.

NOTA 4 - DISPONIBLE

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Caja M.N.		16.729
Caja M.E.	323.751	389.985
Bancos y entidades financieras M.N.	12.147.026	14.340.626
Bancos y entidades financieras M.E.	8.591.835	6.894.520
	21.062.612	**21.641.860**

NOTA 5 - EXIGIBLE TÉCNICO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Primas de seguros por cobrar M.N.	9.238	587.348
Primas de seguros por cobrar M.E.	16.882.780	16.293.183
Menos: Previsión para primas de seguros por cobrar	(1.582.876)	(1.792.778)
	15.309.142	**15.087.753**
Anticipo sobre Comisiones M.N.	1.488	1.888
Anticipo sobre Comisiones M.E.	590.092	681.014
Menos: Previsión Anticipo sobre Comisiones M.E.	(590.092)	(680.975)
Reaseguro aceptado de Compañías nacionales M.N.	5.533.006	-
Reaseguro aceptado de Compañías nacionales M.E.	3.892.316	9.802.378
Deudores por reaseguros cedidos a Compañías nacionales M.N.	32.820.952	-
Deudores por reaseguros cedidos a Compañías nacionales M.E.	5.543.005	34.854.044
Deudores por reaseguros cedidos a Compañías extranjeras M.E.	152.421.239	162.083.217
	200.212.006	**206.741.566**
	215.521.148	**221.829.319**

NOTA 6 - EXIGIBLE ADMINISTRATIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Documentos por Cobrar M.N.	190.453	-
Documentos por Cobrar M.E.	102.000	86.299
Cuentas por cobrar M.N.	533.204	1.232.744
Cuentas por cobrar M.E.	1.635.596	1.285.688
Cheques rechazados por cobrar M.N.	162.38	-
Crédito Fiscal (IVA) M.E.	47.894	42.855
Alquileres por cobrar M.N.	128.656	9.600
Alquileres por cobrar M.E.		24.353
Deudores en ejecución M.E.	17.260	17.259
	2.817.444	**2.698.798**
Previsión cuentas Incobrables	-	-
	2.817.444	**2.698.798**

NOTA 7 - INVERSIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Certificados de Deposito a Plazo Fijo	132.070.503	84.504.131
Certificados de Deposito a Plaza Fijo Cooperativas Bonos Bancarios Bursátiles	5.653.599	4.472.168
Bonos Soberanos emitidos en el Exterior (1) Bonos en Sociedades Anónimas	12.517.834	4.047.362
Certificado de Deposito en el Exterior	40,722.863	97.337.190
Letras del Tesoro de los Estados Unidos (2) Acciones en sociedades anónimas (3)	26.526.708	21.564.606
Bienes Inmuebles	2.217.109	2.441.370
Prestamos con garantía de pólizas Líneas Telefónicas	18.385.946	-
Depreciación Acumulada	27.475.229	46.225.641
Previsión para inversiones	84.282.270	56.602.170
Previsión para inversiones RV	2.007.131	1.807.881
	216.353	216.353
	(1.762.400)	(1.077.127)
	(59.729)	(59.729)
	-	-
	350.253.416	**318.082.016**

(1) Corresponden a bonos soberanos de Bolivia.

(2) Corresponden a Letras del Tesoro de EEUU.

NOTA 7 - INVERSIONES (Cont.)

En la Gestión 2019 corresponden a acciones en Tecnología Corporativa TECORP S.A., Banco Ganadero S.A., Banco Nacional de Bolivia S.A. Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A. y Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. respecto. a la gestión 2018 corresponden acciones en Tecnología Corporativa TECORP S.A., Banco Ganadero S.A., Banco Nacional de Bolivia S.A., Fortaleza Seguros y Reaseguros S.A. y Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas. S.A. y Banco Fassil S.A.

NOTA 8 - BIENES DE USO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019			2018
Detalle	**Valor Original**	**Depreciación Acumulada**	**Importe Neto**	**Importe Neto**
Mueb1es y Enseres	4.039.847	(2.835.342)	1.204.505	1.204.505
Equipos de oficina	3.230.604	(1.999.032)	1.231.572	1.278.378
Equipos de computación	9.130.876	(6.705.921)	2.424.955	3.763.643
Vehículos	82.824	(5.521)	77.303	-
Bienes dc arte y culture	156.551	-	156.551	156.551
Saldo al 31 de diciembre 2019	**16.640.702**	**(11.545.816)**	**5.094.886**	**6.019.532**
Saldo al 31 de diciembre 2018	**16.230.579**	**(10.211.047)**		**6.019.532**

NOTA 9 — TRANSITORIO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Alquileres pagados par adelantado M.N.	445.481	-
Seguros de Daños pagados por adelantado M.N.	37.698	-
Seguros para el Personal M.N.	51.043	-
Mantenimiento y reparaciones M.N.	3.824.843	-
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas M.N.	8.432.426	4.974.677
Alquileres pagados par adelantado M.E.		570.272
Seguros de Daños pagados por adelantado M.E. Seguros para el Personal M.E.		57.163
Mantenimiento y reparaciones M.E. Almacenes M.E.		22.867
		1.838.565
	54.062	167.281
	12.845.553	**7.630.825**

NOTA 9 — TRANSITORIO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Cargos diferidos M.N.	26.701.933	23.800.376
Cargos diferidos M.E.	13.024.790	13.024.790
Amortización acumulada M.N.	(19.896.368)	(17.483.771)
Amortización acumulada M.E.	(13.024.790)	(13.024.790)
	6.805.565	**6.316.605**

NOTA 11 - OBLIGACIONES TÉCNICAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Siniestros por pagar M.N.	650.288	772.944
Siniestros por pagar M.E.	2.198.153	2.333.197
Acreedores reaseguros aceptados Compañías nacionales (a)	2.181.833	
Acreedores reaseguros aceptados Compañías nacionales (a)	3.569.551	10.243.590
Reaseguros cedidos a compañías nacionales M.N. (a)	18.823.623	
Reaseguros cedidos a compañías nacionales M.E. (a)	19.816.359	37.492.125
Reaseguros cedidos a compañías extranjeras M.E. (a)	136.580.201	140.336.354
Comiciones por pagar intermediarios M.N.	2.645.413	3.272.057
Comisiones por pagar intermediarios M.E.		1.193.301
Honorarios pares pagar servicios Auxiliares de seguros M.N.	7.475	
Primas pares devolver M.N.	484.494	21.446
Primas pares devolver M.E.	304.307	39,206
Primas cobradas par anticipado M.N.	59.965	824.561
Primas cobradas por anticipado M.E.	1.675.596	1.662.151
	188.947.258	**198.190.932**

(1) El saldo corresponde principalmente a cuentas por pagar producto de las Primas cedidas a reaseguradores en contratos automáticos y facultativos, las mismas que se encuentran debidamente conciliadas.

NOTA 12 - OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Entidades Financieras M.N.	-	26.552.280
Cuentas por pagar M.N.	9.651.498	11.340.804
Cuentas por pagar M.E.	3.259.137	1.908.525
Sueldos por pagar M.N.	1.051.937	991.374
Dividendos por pagar M.N.	132	132
Impuestos por pagar al Valor Agregado por pagar DF-1VA	2.418.812	2.521.642
Contribuciones y afiliaciones por pagar M.N.	706.289	644.939
Contribuciones y afiliaciones por pagar M.E.	320.966	357.091
Impuestos por pagar Fiscales y Municipales M.N	6.925.540	4.448.477
Aportes sociales por pagar M.N.	615.848	507.813
Total	**24.950.159**	**4.9.273.077**

NOTA 13 - RESERVAS TECNICAS DE SEGUROS YSINESTROS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Reservas técnicas de seguros		
Reserva para riesgos en curse M.N.	1.083.695	791,433
Reserva para riesgos en curso M.E.	15.682.216	15.930.494
Reserva Matemática M.N.	657.685	-
Reserva Matemática M.E.	198.920.662	185.019.967
	216.344.258	**201.741.894**
Reservas técnicas de siniestros		
Ocurridos y no reportados M.N.	2.317.372	1.596.556
Ocurridos y no reportados M.E.	203.412	67.249
Seguros obligatorios	967.912	
Reclamados par liquidar	3.765.552	6.107.434
	7.254.248	7.771.239
	223.598.506	**209.513.133**

(1) El saldo corresponde principalmente a cuentas por pagar producto de las Primas cedidas a reaseguradores en contratos automáticos y facultativos, las mismas que se encuentran debidamente conciliadas.

NOTA 14 — DIFERIDO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Previsiones para indemnizaciones	4.695.029	4.054.887
Primas	1.866.276	2.906.095
1° y 2° Aguinaldos		1.407.614
	6.561.305	**8.368.597**

NOTA 15 — PATRIMONIO NETO

a) Capital suscrito y pagado

El capital autorizado de la Compañía, aprobado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros, según R.A. APS/DJ/DS/ No 401-2013 es de Bs 70.000.000 dividido- en 700.000 acciones ordinarias, cada una a un valor nominal de Bs100.

En fecha 30 de julio de 2007. La Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó el aumento capital pagado a Bs 24.044.000 por medio de los aportes para futuros aumento de capital. Dicho aumento de capital fue aprobado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS (ex -

Superintendencia de Pensiones Valores y Seguros SPVS), mediante Resolución Administrativa SPVS-IS N° 6 de fecha 2 de enero de 2008. En fecha 28 de octubre de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó el aumento del capital pagado en Bs 3.539.800 por medio de los ajustes de capital y ajuste de reservas patrimoniales. Dicho aumento de capital fue aprobado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS (ex - Superintendencia de Pensione: - valores y Seguros -SPVS), mediante Resolución Administrativa ASFI N° 065/2011 de fecha 31 de enero de 2011.

En fecha 24 de marzo 2012, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobo incrementar el capital autorizado en Bs 32.000.000, por medio de capitalización de utilidades de la gestión 2011.

Mediante la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/ N° 155/2013 de 26 de febrero de 2013, Únicamente autorizo a la Aseguradora, el incremento de Capital Suscrito y Pagado en Bs 8.132.500, quedando constituido su nuevo Capital suscrito y Pagado en la suma de Bs 35.716.300.

Nacional Vida Seguros de Personas S.A. Mediante CITE: NAVI-GG-469/2013 en fecha 22/11/13 informa a la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS. la transferencia de acciones en favor de la empresa Grupo Nacional de Inversiones NAVI S.A.

NOTA 15 — PATRIMONIO NETO (Cont.)

a) Capital suscrito y pagado

En fecha 22 de noviembre de 2013 se constituye la empresa Grupo Nacional de Inversiones NAVI S.A., a través de acciones ordinarias de propiedad de Accionistas de Nacional Vida Seguros de Personas S.A. habiendo registrado en el Libro de Acciones, la trasferencia de 357.163 acciones en favor de la Empresa Grupo Nacional de Inversiones NAVI S.A., por lo tanto, la nueva composición accionaria de Nacional Vida Seguros de Personas S.A.

En fecha 30 de diciembre de 2014, el capital autorizado de la Compañía, aprobado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros, según R.A. APS/DJ/DS/No 1010-2014 es de Bs 100.000.000 dividido en 1.000.000 acciones ordinarias, cada una a un valor nominal de Bs 100 y se incrementa el capital pagado en Bs 15.849.000, alcanzando un total a esa fecha de Bs 51.565.300.

Mediante R.A. APS/DJ/DS/No 1044-2015 de fecha 19 de octubre de 2015, se aprueba un nuevo incremento de capital, quedando en Bs 87.237. 300.

En fecha 12 de Julio de 2019, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó el aumento del capital autorizado Bs 50.000.000 y capital pagado a Bs 24.044.000 por medio de los aportes Para . futuros aumento de capital de la Compañía, aprobado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS), mediante Resolución Administrativa APS/DJ/DF/N° 2001/2019 de fecha 3 de diciembre 2019 es de Bs150.000.000 dividido en 15.000.000 acciones ordinarias, cada una a un valor nominal de Bs100 y se incrementa el capital pagado en Bs 27.840.000, alcanzando un total a esa fecha de Bs 15.077.300.

En fecha 25 de Noviembre de 2019, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó el aumento del capital autorizado Bs 50.000.000 y capital pagado a Bs 5.372.000 por medio de los aportes para futuros aumento de capital de la Compañía, aprobado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS, mediante Resolución Administrativa APS/DJ/DF/N° 2172/2019 de fecha 31 de diciembre 2019 es de Bs 200.000.000 dividido en 20.000.000 acciones ordinarias, cada una a un valor nominal de Bs 100 y se incrementa el capital pagado en Bs 15.372.000. alcanzando un total a esa fecha de Bs 130.449.300.

El capital Pagado de la Compañía al 31 de diciembre de 2019, asciende a Bs 130.449.300 representado por 1.304.403 acciones de acuerdo al siguiente detalle:

Accionistas	N° de accionistas	Valor nominal	Capital social Bs	Porcentaje
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	1.304.487	100	130.448.700	99,999540%
José Luis Camacho Miserendino	3	100	300	0.000230%
Roger Mario Justiniano Paz	3	100	300	0,000230%
	1.304.493		**130.449.300**	**100.00000%**

NOTA 15 — PATRIMONIO NETO (Cont.)

a) Capital suscrito y pagado (Cont.)

El capital Pagado de la Compañía al 31de diciembre de 2018, asciende a Bs 87.237.300 representado por 872.373 acciones de acuerdo al siguiente detalle:

Accionistas	N° de accionistas	Valor nominal	Capital social Bs	Porcentaje
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	872.367	100	87.236.700	99,999540%
José Luis Camacho Miserendino	3	100	300	0,0003%
Roger Mario Justiniano Paz	3	100	300	0.0003%
	872.373		**87.237.300**	**100.00000%**

El valor patrimonial proporcional de cada acción al 31 de diciembre de 2019 es de Bs 130.58 y 2018 es de Bs 136,26 respectivamente.

NOTA 15 — PATRIMONIO NETO

b) Prima en emisión de acciones

Corresponde a la prima en emisión de acciones por el aporte de capital efectuado en fecha 30 de julio de 2007, el cual fue aprobado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS (ex - Superintendencia de Pensiones Valores y Seguros - SPVS), mediante Resolución Administrativa SPVS-IS N° 6 del 2 de enero de 2009.

c) Ajuste de capital

De acuerdo con lo establecido por la Norma de Contabilidad 3, esta cuenta incluía hasta el 31 de diciembre de 2008; la reexpresión del capital suscrito y pagado en función de la variación oficial de la Unidad de Fomento de Vivienda - UFV.

A partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009, se suspendió la reexpresión de los rubros no monetarios, según lo establecido por la Resolución Administrativa SPVS-IS N 087 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS.

d) Ajuste de reservas patrimoniales

De acuerdo con lo establecido por la Norma de Contabilidad N° 3, esta cuenta incluía hasta e1 31 de diciembre de 2008, la reexpresión del mismo ajuste de reservas patrimoniales, prima en emisión de acciones y de la reserva legal, en función de la variación oficial de la Unidad de Fomento de Vivienda.

A partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009, se suspendió la reexpresión de los rubros no monetarios, según lo establecido por in Resolución Administrativa SPVS-1S N° 087 de fecha 25 de febrero de 2009 emitida por la

Autoridad Fiscalización y Control de Pensiones Seguros — APS (ex Superintendencia de Pensiones Valores y seguros - SPVS).

e) Reserva legal

De acuerdo con lo dispuesto en los estatutos de la Compañía, de la ganancia neta de la gestión se debe destinar el cinco por ciento (5%) para constituir la Reserva Legal, hasta alcanzar el cincuenta por ciento (50%) del capital pagado. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compraría expone un saldo de Bs 7.688.005 y Bs 6.476.721 respectivamente.

NOTA 16 - CUENTAS DE ORDEN

Las cuentas de orden corresponden a documentos recibidos en custodia y contingentes de las entidades. Su registro fue requerido a partir del año 2000, por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS (ex - Superintendencia de Pensiones Valores y Seguros SPV5).

NOTA 17 — GASTOS ADMINISTRATIVOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Personal	33.677.515	39.105.508
Servicios contratados	15.325.613	15.559.890
Sectoriales	8.305.110	8.013.454
impuestos fiscales y municipales M.E.	7.034.699	6.559.741
Multas e intereses	87.217	64.122
Mantenimiento y reparaciones	1.276.857	1.521.695
Seguros	76.654	86.915
Depreciación	2.240.910	1.971.680
Amortización	2.412.594	4.892.585
Alquileres	2.238.078	2.360.652
Gastos generales M.E.	7.630.061	8.471.764
Intereses	851.948	1.367.304
Comisiones	127.056.290	133.027.426
Honorarios	643.623	378.600
	208.857.169	**223.381.336**

NOTA 18 — POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERAt

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen saldos en moneda extranjera (dólares estadounidenses principalmente) de acuerdo con el siguiente detalle:

	2019	2018
Disponible	8.915.586	7.284.505
Exigible técnico	177.156.464	221.240.083
Exigible administrativo	1.802.750	1.456.454
Inversiones	142.272.367	135.536.334
Transitorio	54.062	2.656.148
Activos	330.201.229	368.173.524
Obligaciones técnicas	163.082.390	193.299.924
Obligaciones administrativas	3.580.103	2.265.616
Reservas técnicas de seguros	214.602.878	200.950.461
Reservas técnicas de siniestro	3.968.964	6.174.683
Pasivos	385.234.335	402.690.684
POSICIÓN NETA PASIVA	**(55.033.106)**	**(34.517.160)**

NOTA 19 — ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES

La porción corriente y no corriente de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019	2018
Disponible	21.062.612	21.641.860
Exigible técnico	15.310.629	15.089.680
Exigible administrativo	2.817.444	2.698.798
Inversiones	99.930.507	66.774.817
Transitorio corriente´	12.845.553	7.630.825
Total activo corriente	151.966.745	113.835.980
Exigible técnico	200.210.519	206.739.639
Inversiones	250.322.909	251.307.199
Bienes de use	5.094.886	6.019.532
Diferido	6.805.565	6.316.605
Total activo no corriente	462.433.879	470.382.975
TOTAL ACTIVO	**614.400.624**	**584.218.955**

NOTA 19 — ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES (Cont.)

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen saldos en moneda extranjera (dólares estadounidenses principalmente) de acuerdo con el siguiente detalle:

	2019	2018
Obligaciones técnicas	7.975.691	10.118.863
Reservas técnicas de siniestros	7.254.248	7.771.239
Reservas técnicas de seguros	16.765.911	16.721.927
Obligaciones administrativas	24.950.159	49.273.077
Diferido	1.866.276	4.054.887
Total pasivo corriente	58.812.285	87.939.993
Obligaciones técnicas	180.971.567	188.072.069
Reservas técnicas de seguros	199.578.347	185.019.967
Diferido	4.695.029	4.313.710
Total pasivo no corriente	385.244.943	377.405.746
TOTAL PASIVO	**444.057.228**	**465.345.739**
TOTAL PATRIMONIO	**170.343.396**	**118.873.216**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**614.400.624**	**584.218.955**

NOTA 20 - BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Al 31 de diciembre de 2019, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida.

NOTA 21 - CONTINGENCIAS JUDICIALES

La Compañía declara no tener contingencias probables de ninguna naturaleza, ni juicios significativos pendientes de resolución.

NOTA 21 - CONTINGENCIAS JUDICIALES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con sociedades relacionadas, las que han originado ingresos y egresos reconocidos en el ejercicio.

Accionistas	Por cobrar	Por pagar	Por cobrar	Por pagar
CONECTA Redes y Servicios S.A.	2.535	303.020	2.535	524.326
Tecnología. Corporativa TELCORP S.A.	-	539.829	849	1.494.006
Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.	15.927	61.063	9.743	1 16.353
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S. A.	12.956	466.897	37.316	481.733
	31.418	**1.370.809**	**50.443**	**2.616.418**

NOTA 22 - TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS (cont.)

a) CONECTA Redes y Servicios S.A. ex Nacional Asistencia Redes y Reserva S.A.

Las operaciones activas y pasivas se refieren a servicios prestados por Conecta Redes y Servicios S.A. a la Compañía, por los siguientes conceptos: servicio telefónico, "call center" para las cobranzas a asegurados, Gestión de cobranzas e intermediación del servicio de asistencia al viajero.

b) Tecnología Corporativa TECORP S.A. ex Tecnología Corporativa S.A.

Las operaciones pasivas se refieren a los siguientes conceptos: Servicios por asistencia técnica, desarrollo del software de sistemas de vida y seguridad informática, venta de insumos de computación y desarrollo de software de sistemas de vida.

c) Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. ex Latina Seguros Patrimoniales S.A.

Las operaciones activas y pasivas se refieren a gastos pagados por el servicio de alquiler de oficinas y energía eléctrica.

d) Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A. (ex Grupo Nacional de Inversiones Nacional Vida S.A.)

Las operaciones activas y pasivas se refieren a préstamos e intereses por pagar y servicios de asesoramiento y consultorías.

NOTA 23 - AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES

Al 31 de diciembre de 2019, no se han efectuado operaciones que afecten en forma significativa los resultados de gestiones anteriores.

NOTA 24 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2019, no se han producido hechos o circunstancias que Afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

LIC. MARCO ANTONIO LÓPEZ ARTEAGA
GERENTE NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

LIC. JENNY DANITZA CAPRIROLO OLMOS
GERENTE NACIONAL
ADMINISTRATIVO CONTABLE
MAT. PROF. N° CAUR - 9922
MAT. PROF. N° CAUSC-2688

LIC. LUIS ÁLVARO TOLEDO PEÑARANDA
GERENTE GENERAL

ACTA DE JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.
DEL 14 DE MARZO DE 2020

En la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, a horas 08:00 a.m. del día sábado 14 de marzo de 2020, en el domicilio legal de la Sociedad, ubicado en la Avenida Santa Cruz esquina Calle Jaurú No. 333, se instaló la Junta General Ordinaria de Accionistas de NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A., de conformidad a lo establecido en su Estatuto Social, en los asuntos que se refiere a su competencia, en concordancia con el Código de Comercio, a objeto de tratar el siguiente Orden del Día:

1. Lectura de la Convocatoria y consideración del Orden del Día.
2. Lectura y consideración del informe del Presidente del Directorio y de la Memoria Anual de la gestión 2019.
3. Lectura y consideración del informe del Síndico.
4. Lectura y consideración del informe y/o dictamen de los Auditores Externos.
5. Lectura y consideración del Balance General y Estados de Resultados al 31 de diciembre de 2019.

6. Tratamiento de las utilidades.

7. Nombramiento y/o Ratificación de Directores Titulares y Suplentes para la gestión 2020 - 2021, fijación de sus dietas o remuneración, caución o fianza.

8. Nombramiento y/o Ratificación del Síndico Titular y Suplente para la gestión 2020 - 2021, fijación de su remuneración, caución o fianza.
9. Nombramiento de Auditores Externos para la gestión 2020.

10. Designación de dos Accionistas o Representantes de la Junta para la firma del acta.

11. Lectura y consideración del acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas.

Iniciada la Junta, tomó la palabra el Presidente del Directorio Jose Luis Camacho Miserendino, quien actúa como Presidente de la Junta y dio la bienvenida a los señores Accionistas presente y representados.

Seguidamente, el Presidente mocionó en sentido de dar por instalada la Junta y solicitó que el Secretario del Directorio, Roger Mario Justiniano Paz, quien actúa como Secretario de la Junta, verifique el quórum correspondiente.

El Secretario informó que la Convocatoria a la Junta ha sido publicada en la Gaceta Electrónica de Comercio, en fecha 18 de febrero de 2020, y que estaban presentes en la Junta los siguientes accionistas o apoderados:

ACCIONISTAS	CANTIDAD DE ACCIONES EMITIDAS	%
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A. representado por Nicolás Gutiérrez Miserendino	**1,304,487**	**99.999540%**
José Luís Camacho Miserendino	**3**	**0.000230%**
Roger Mario Justiniano Paz	**3**	**0.000230%**
TOTALES	**1,304,493**	**100.000000%**

El Secretario informó que existía el quorum correspondiente y que también estaba presente el Síndico de la Sociedad Elar José Paz Dittmar.

En mérito al informe del Secretario, el Presidente declaro válidamente instalada la Junta, procediéndose a tratar los puntos mencionados del Orden del Día:

1.- Lectura de la Convocatoria y consideración del Orden del Día.-

El Secretario procedió a dar lectura a la convocatoria, detallando el Orden del Día, el cual fue aprobado por unanimidad de los accionistas presentes.

2.- Lectura y consideración del informe del Presidente del Directorio y de la Memoria Anual de la gestión 2019. -

El Presidente procedió a dar lectura a su informe y a la memoria anual de la gestión 2019, en la cual constan todas las actividades desarrolladas por la empresa.

Se sometió a consideración de la Junta para su respectiva aprobación o disidencia y luego de un intercambio de opiniones de los accionistas no impedidos de votar, según el Art. 276 del Código de Comercio, se aprueba por unanimidad el informe del Presidente del Directorio y la Memoria anual de la gestión 2019 de NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.

3.- Lectura y consideración del informe del Síndico.-

El Síndico Titular de la sociedad Elar José Paz Dittmar, procedió a dar lectura al informe de la gestión 2019, el mismo que fue aprobado por unanimidad y sin ninguna observación por los accionistas no comprendidos en el Art. 276 del Código de Comercio.

4.- Lectura y consideración del informe y/o dictamen de los Auditores Externos.-

El Presidente dio lectura al dictamen de la gestión 2019, emitido por parte de los Auditores Externos TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L., en el cual informan que los Estados Financieros surgen de registros contables de la sociedad llevados en sus aspectos formales.

Realizado el intercambio de opiniones entre los accionistas, no incluidos en las prohibiciones del Art. 276 del Código de Comercio, aprueban por unanimidad el dictamen de los auditores externos al 31 de diciembre del 2019; este dictamen debe adjuntarse y debe publicarse en la memoria anual.

5.- Lectura y consideración del Balance General y Estados de Resultados al 31 de diciembre de 2019.-

El Presidente dio lectura al balance general y los estados de resultados al 31 de diciembre del 2019.
Concluida la lectura del balance general y de los estados de resultados al 31 de diciembre del 2019, se sometieron los mismos a consideración de la Junta.

Los accionistas no impedidos de votar de conformidad al Art. 276 del Código de Comercio, intercambiaron opiniones y determinaron aprobar por unanimidad el balance general y los estados financieros al 31 de diciembre del 2019.

6.- Tratamiento de las utilidades.-

El Presidente explicó el siguiente cuadro y propuso:

Concepto	Bs
Resultado Gestión 2019	6.736.273
Reserva Legal 5%	336.814
Utilidad a Dsitribuir en Dividendos	6.399.459

Luego de un intercambio de opiniones entre los accionistas que pueden votar, tal como lo determina el Art. 276 del Código de Comercio, aprobaron por unanimidad la explicación y propuesta del Presidente.

7.- Nombramiento y/o Ratificación de Directores Titulares y Suplentes para la gestión 2020 - 2021, fijación de sus dietas o remuneración, caución o fianza.-

Toma la palabra Nicolás Gutiérrez Miserendino en representación del accionista Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A., agradeciendo al Directorio por su gestión, así como el reconocimiento por el trabajo realizado.

A continuación y a propuesta del Accionista, por decisión unánime de los accionistas, se ratificaron en su nombramiento, cargos y carteras como Directores Titulares para la gestión 2020-2021, a los señores:

José Luis Camacho Miserendino
Aldo Ronald Cavero Ramos
Yasminka Marinkovic de Jakubek
Roger Mario Justiniano Paz
Jean Pierre Antelo Dabdoub
Fernando Hurtado Peredo
Rodolfo Ribera Alcántara

No se nombraron Directores Suplentes.

Se ratifica como remuneración o dieta de cada uno de los Directores la suma de TRESCIENTOS CINCUENTA Y SIETE 14/100 DÓLARES AMERICANOS (USD 357.14.-), por Reunión de Directorio asistida y/o con licencia debidamente justificada.

De igual forma, se ratifica como remuneración o dieta de cada uno de los Directores que conformen el Comité Ejecutivo de Directorio la suma de CIENTO DIECINUEVE 05/100 DÓLARES AMERICANOS (USD 119.05.-), por Reunión de Comité Ejecutivo asistida y/o con licencia debidamente justificada.

De conformidad a los Estatutos de la Sociedad, concordantes con el Código de Comercio, se ratifica como caución o fianza para el ejercicio de las funciones de los Directores, las Letras de Cambio giradas y presentadas a la Sociedad en la anterior gestión, por la suma de USD 500.00.- (Quinientos 00/100 Dólares Americanos), toda vez que se encuentran en vigencia.

8.- Nombramiento y/o Ratificación del Síndico Titular y Suplente para la gestión 2020 - 2021, fijación de su remuneración, caución o fianza.-

Toma la palabra Nicolás Gutiérrez Miserendino en representación del accionista Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A., agradeciendo a los Síndicos por su gestión, así como el reconocimiento por el trabajo realizado.

A continuación y a propuesta del Accionista, por decisión unánime de los Accionistas presentes, se ratifican como Síndico Titular a Elar José Paz Dittmar y como Síndico Suplente a Ismael Serrate Cuellar para la gestión 2020 - 2021.

Se ratifica como remuneración de cada uno de los Síndicos, la suma de OCHOCIENTOS TREINTA TRES 33/100 DÓLARES AMERICANOS (USD 833.33.-), que será de carácter mensual.

De conformidad a los Estatutos de la Sociedad, concordantes con el Código de Comercio, se ratifica como caución o fianza para el ejercicio de las funciones de los Síndicos, las Letras de Cambio giradas y presentadas a la Sociedad en la anterior gestión, por la suma de Sus. 500.00.- (Quinientos 00/100 Dólares Americanos), toda vez que se encuentran en vigencia.

9.- Nombramiento de Auditores Externos para la gestión 2020.-

A propuesta de Nicolás Gutiérrez Miserendino en representación del accionista Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A., los accionistas presentes

por unanimidad decidieron delegar al Directorio la contratación de los auditores externos para la gestión 2020.

10.- Designación de dos Accionistas o Representantes de la Junta para la firma del Acta.-

De acuerdo a lo que estipula el Estatuto Social, en concordancia con el Art. 301 del Código de Comercio, los accionistas presente designaron por unanimidad al accionista Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A. representada por Nicolás Gutiérrez Miserendino y al accionista Jose Luis Camacho Miserendino, para la firma oficial de la presente acta.

Asimismo como miembros del Directorio y en cumplimiento a los artículos antes citados, firmaron en constancia de la realización de la presente Junta el Presidente Jose Luis Camacho Miserendino y el Secretario Roger Mario Justiniano Paz; de igual manera dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Comercio, firma el Síndico Titular Elar José Paz Dittmar.

11.- Lectura y consideración del acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas.-

El Secretario dio lectura a la presente acta, la cual fue aprobada por los accionistas presentes por unanimidad y sin observaciones.

Sin más asunto que tratar, la Junta concluyó a las 08.25 a.m. del mismo día.

NICOLAS GUTIERREZ MISERENDINO
P.P. GRUPO EMPRESARIAL DE INVERSIONES NACIONAL VIDA S.A.
ACCIONISTA REPRESENTANTE

JOSE LUIS CAMACHO MISERENDINO
PRESIDENTE Y ACCIONISTA REPRESENTANTE

ROGER MARIO JUSTINIANO PAZ
SECRETARIO

ELAR JOSE PAZ DITTMAR
SINDICO TITULAR

INFORME DE CALIFICADORA DE RIESGO

MOODY'S LOCAL | Bolivia

INFORME DE CALIFICACIÓN

Sesión de Comité:
27 de diciembre de 2019

Actualización

CALIFICACIÓN*

Nacional Seguros Vida y Salud S.A.

Domicilio		Bolivia
	Calificación ML-BO**	Equivalencia ASFI
Entidad	AA-.bo	AA3

(*) La nomenclatura ".bo" refleja riesgos solo comparables en El Estado Plurinacional de Bolivia. Para mayor detalle sobre la definición de las calificaciones e instrumentos evaluados, ver Anexo I.
(**) ML-BO: Moody's Local BO.

CONTACTOS

Nacional Seguros Vida y Salud S.A.

Resumen Ejecutivo

Moody's Local PE Clasificadora de Riesgo S.A. (en adelante, Moody's Local BO), ratifica la categoría AA-.bo como Entidad a Nacional Seguros Vida y Salud S.A. (en adelante, la Entidad o Nacional Vida).

La calificación se sustenta en la posición de liderazgo de Nacional Vida en el mercado asegurador boliviano durante los últimos años. Al respecto, en términos de primas netas de anulación, la Entidad se mantiene como la aseguradora con mayor participación de mercado en el ramo de seguros personales y, a su vez, ocupa la segunda posición a nivel consolidado. Asimismo, Nacional Vida cuenta con sucursales en los nueve departamentos del país y con una amplia red de agentes exclusivos, lo cual le permite consolidar su presencia a nivel local. También, pondera de manera favorable en la evaluación la evolución del índice de siniestralidad retenida, indicador que se ubica constantemente por debajo de lo obtenido por sus pares pese a que el nivel de retención se sitúa en línea con el sector. La evolución de este índice refleja el adecuado procedimiento de selección de asegurados y la política de reaseguro de Nacional Vida, siendo relevante mencionar que la Entidad suscribe contratos proporcionales y no proporcionales con reaseguradoras internacionales y locales. Suma a lo anterior las sinergias generadas entre Nacional Vida y las demás empresas del Grupo Nacional de Inversiones NAVI S.A. (en adelante, el Grupo), destacando el soporte recibido en áreas como tecnología corporativa, telemarketing y atención al cliente. No menos importante resulta la experiencia y trayectoria de la plana gerencial y Directorio en el mercado de seguros boliviano.

AESA RATINGS
Calificadora de Riesgo asociada a FitchRatings

Compañías de Seguros

EMPRESA	Calificaciones en Escala Nacional Vida		Perspectiva (*)
	ASFI	AESA Ratings	
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	AA3	AA-	Estable
Fecha de Calificación de Riesgo por el Comité de Calificación: 31 de diciembre de 2019			

3. Calificación de Riesgo

Descripción de la Calificación

ASFI: AA3

AESA Ratings: AA-

Corresponde a las obligaciones de seguros que presentan una muy alta capacidad de cumplimiento de pago de sus siniestros en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en la compañía, la industria a la que pertenece o en la economía.

PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Héroes de Verdad

"Héroes de Verdad" es nuestro principal programa de Responsabilidad Social Empresarial. Tiene como objetivo alertar a los niños y adolescentes sobre los riesgos cotidianos a los que se encuentran expuestos constantemente y enseñarles a prevenirlos; al recibir esa capacitación, los participantes son formados en valores, pues además de cuidarse personalmente, aprenden a proteger a su familia, sus amigos y su comunidad.

Este programa llega mediante obras de teatro interactivas y dinámicas que, mientras transmiten una historia, educan sobre cómo disminuir riesgos cotidianos y cómo manejar con previsión y cuidado diversas situaciones en la casa, en el colegio y en la calle.

Desde 2018 hasta la fecha, el programa ha formado a 45.000 participantes directos, distribuidos en 72 establecimientos educativos de las ciudades de Santa Cruz, La Paz, Cochabamba, Trinidad, Sucre y Tarija; y a 60.000 beneficiarios indirectos entre profesores, padres, madres o tutores de familia. Al finalizar cada obra, los participantes reciben una certificación personal luego de comprometerse a hacer de este mundo un lugar mejor para vivir.

Tahuichi Seguro

A partir de su compromiso con el desarrollo integral de la niñez y la juventud boliviana, Nacional Seguros ha creado el programa “Tahuichi Seguro”, que desde el año 2010 entrega anualmente 400 pólizas de Seguros contra Accidentes Personales a los niños y adolescentes de la Academia de Fútbol “Tahuichi” que forman parte de las selecciones inscritas en la Asociación Cruceña de Fútbol.

Nacional Seguros tiene un equipo de niños ‘Tahuichis’ que, bajo el nombre de “Nacional Seguros”, participa en torneos internos y en la Copa Tahuichi (antes Copa Santa Cruz), cuyo campeonato se juega de manera paralela al “Mundialito sub-15 Paz y Unidad”, el mayor torneo internacional de fútbol que se realiza cada año en Bolivia.

Beca Avanzada

Para Nacional Seguros, la formación de capital humano es fundamental para el desarrollo de nuestro país. Por ello, apoya el desarrollo académico, laboral y social de jóvenes bachilleres de escasos recursos económicos y premia a quienes desean tener una carrera universitaria y crecer profesionalmente.

Es así que desde 2010, mediante el programa “Beca Avanza”, organizado por la Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO) beneficia a bachilleres destacados con el pago total de su carrera universitaria.

El alcance de esta beca también incluye pasajes y materiales de estudio por un valor de 5.000 dólares para cada estudiante.

En nueve años y a través de este programa, Nacional Seguros ha beneficiado a 11 jóvenes estudiantes que buscan una oportunidad de superación personal gracias a su rendimiento académico satisfactorio.

Los estudios universitarios de estos jóvenes se llevan adelante en la Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz de la Sierra (UTEPSA) y en la Universidad NUR.

REASEGURADORES INTERNACIONALES

Nº	REASEGURADORES EXTRANJEROS	DIRECCION	LOGO	NRO DE REGISTRO	VIGENCIA ANTE LA APS	CALIF. S&P	CALIF. A.M. Best	CALIF. FITCH	CALIF. MOODY´S
1	Munchener Ruck	Munich Re Königinstr. 107 80802 Munich	Munich RE	24	16/12/2019 - 15/12/2020	AA-	A+	AA-	Aa3
2	Kolnische Ruck	General Reinsurance AG Theodor-Heuss-Rin g 11 Sedanstr. 8 50668 Cologne (Germany)	BMI COMPANIES	212	29/05/2019 - 28/05/2020t	AA+	A++		Aa1
3	Best Meridian Insurance Company	Town Center One 8950 SW 74 Ct. Miami, FL 33156 Florida, EEUU	Gen Re	319	11/11/2019 - 10/11/2020t	A-			1
4	Best Meridian Insurance Company	Waterloo House, 1st Floor 100 Pitts Bay Road Pembroke, Bermuda	Arch Capital Group Ltd.	312	22/02/2019 - 21/09/2020	A+	A+	A+	A1

NACIONAL SEGUROS
NACIONAL SEGUROS
NACIONAL SEGUROS

NUESTRAS OFICINAS

Oficina Central

Dirección:

Av. Santa Cruz segundo anillo Esq. Calle Jaurú N° 333

Número Telefónico:

3 - 3716262, fax 3 – 3337969

Página Web:

www.nacionalseguros.com.bo

Correo Electrónico:

nacionalseguros@nacionalseguros.com.bo

RA:

RA/Nº 246 de fecha 30 de Agosto de 1999

RA/Nº 457 de fecha 30 de abril de 2015

Sucursal Santa Cruz

Dirección:

Avenida Cristóbal de Mendoza, Segundo Anillo S/N, casi esquina Alemania

Número Telefónico:

3 - 3716262

RA:

RA/Nº 507 de fecha 24 de Abril de 2018

Sucursal Montero
Dirección:
Calle Independencia N° 119
Número Telefónico:
3 – 9226012
RA:
RA/Nº 306 de fecha 28 de Junio de 2004

Sucursal Cochabamba
Dirección:
Av. América Nº E-397, acera Norte
Número Telefónico:
4 – 4457100, Fax 4 – 4457104
RA:
IS/Nº 190 de fecha 4 de Mayo de 2001

Sucursal La Paz
Dirección:
Calle capital Ravelo N° 2334 Edif. “Metrobol”
Número Telefónico:
2 – 2442942, fax 2 – 2442905
RA:
IS/Nº 190 de fecha 4 de Mayo de 2001

Sucursal El Alto
Dirección:
Av. Del Policía N° 25, ciudad Satélite
Número Telefónico:
2 - 81-2523, fax 2 - 81-8509
RA:
APS/DJ/DS/ Nº 77 de fecha 30 de Enero del 2014

Sucursal Sucre
Dirección:
Calle Bustillos Nº 154
Número Telefónico:
4 - 6425196
Número de Fax:
4 - 6425197
RA:
RA/Nº 343 de fecha 21 de Mayo de 2003

Sucursal Trinidad

Calle 18 de Noviembre N-142

Dirección:

Av. América Nº E-397, acera Norte

Número Telefónico:

4 – 634109

Número de Fax:

4 – 634112

RA:

IS/Nº 107 de fecha 18 de Febrero de 2006

Sucursal Tarija

Dirección:

Calle Ingavi N° 0886 esquina Sevilla

Número Telefónico:

6 – 654434

RA:

IS/Nº 1064 de fecha 11 de Diciembre de 2007

Sucursal Pando

Calle Chuquisaca S/N

RA:

APS/DJ/DS/Nº 1021/2015 de fecha 16 de Octubre de 2015

Sucursal Potosí

Calle Bolívar, Galería Shopping Sur, planta baja, locales N° 28 y 29

RA:

APS/DJ/DS/Nº 1022/2015 de fecha 16 de Octubre de 2015

Sucursal Oruro

Dirección:

Calle Bolívar N° 1130 entre Petot y Linares Edificio Comodoro planta Baja

RA:

APS/DJ/DS/Nº 1023/2015 de fecha 16 de Octubre de 2015

NACIONAL
SEGUROS
VIDA Y SALUD S.A.